AGENDA
BOARD OF SELECTMEN
February 1, 2023 AT 6:30 PM
Pembroke Town Hall, Paulsen Room

I. CALL TO ORDER

II. CITIZEN COMMENT

III. SCHEDULED MEETINGS:

a. Public Hearing Bond rescission Broadway project
b. Public Hearing Bond rescission Pembroke Hill

IV. OLD BUSINESS:

a.

V. NEW BUSINESS:

a. Building Permit request 119-145 Seventh Range Road
b. 2023 Tax Deed Listing
c. Letter from Fire Chief concerning disposition of property
d. Manifest/Abatements
e. Minutes 1/18/23; 1/23/23
f. Non Public Minutes 12/7/22;12/21/22;1/4/23; 1/23/23

VI. TOWN ADMINISTRATOR REPORT

VII. COMMITTEE REPORTS

VIII. OTHER/CITIZEN COMMENT

IX. ADJOURN

PUBLIC HEARING NOTICE
Town of Pembroke
Board of Selectmen

Notice is hereby given that the Pembroke Board of Selectmen will be holding a Public Hearing on Wednesday February 1 at 6:30 PM at the Pembroke Town Offices located at 311 Pembroke Street to discuss the following:

ARTICLE 3 – To see if the Town will vote to rescind the remaining balance of $536,000 from the following bond authorization which was previously approved as Article 3 at the March 14, 2011 Town Meeting or take any action relative thereto. (3/5 ballot vote required)

To see if the Town will vote to raise and appropriate the sum of $1,400,000 for the Roadway Improvement and reconstruction project for the following streets; Broadway, Pine, Maple, Prospect and Pleasant, and to authorize the issuance of not more than $1,400,000 of bonds or notes in accordance with the provisions of the Municipal Finance Act (RSA 33) and to authorize the Selectmen to issue and negotiate such bonds or notes and to determine the rate of interest thereon; (2/3 ballot vote required)

ARTICLE 4 – To see if the Town will vote to rescind the remaining balance of $368,000 from the following unissued bond authorization which was previously approved as Article 3 at the March 15, 2014 Town Meeting or take any action relative thereto. (3/5 ballot vote required)

To see if the Town will vote to raise and appropriate the sum of $1,200,000 for the Roadway Improvement and reconstruction project for the following streets; Pembroke Hill, Rowe Ave, Perley Ave, Girard Ave, Chappelle Street, Elm Street and Grandview Road, and to authorize the issuance of not more than $1,200,000 of bonds or notes in accordance with the provisions of the Municipal Finance Act (RSA 33) and to authorize the Selectmen to issue and negotiate such bonds or notes and to determine the interest thereon; (2/3 ballot vote required)

For questions, please call the Town Administrator at 485-4747, or email at djodoin@pembroke-nh.com.

Karen Yeaton, Chairman
Sandy Goulet, Vice Chairman

David Jodoin

From: Paul Asenjo <asenjofamily@icloud.com>
Sent: Tuesday, January 24, 2023 12:48 PM
To: David Jodoin
Cc: Paul Bacon
Subject: Request for building permit

Good afternoon David,

I think you are familiar with my issue as you've been copied in on some correspondence. I am requesting a building permit for my property located at 119-145 Seventh Range Rd., Map 868, lot 29, in the R-3 Rural/Agricultural-Residential District. As I understand it, my next step is to request the permit from the Selectmen. Please let me know if I need to submit anything further. Thanks very much for your help.

Jerica-Lee Bell

> On Jan 23, 2023, at 8:15 AM, Paul Asenjo <asenjofamily@icloud.com> wrote:
> Thanks so much! It's good to be back- even with the weather! And I look forward to seeing you tonight.
>
> Jerica-Lee
>
>
>
>>
>> On Jan 23, 2023, at 9:54 AM, Paul Bacon <buildinginspector@pembroke-nh.com> wrote:
>>
>> Jerica-Lee,
>>
>> Just bring your own documents to refer to in making your case.
>>
>> We already have the necessary documents for the ZBA to make a decision.
>>
>> See you tonight.
>> Paul
>>
>> Paul Bacon
>> Code Enforcement Officer
>> Town of Pembroke
>> 311 Pembroke St.
>> Pembroke, NH 03275
>> (603) 485-4747 x1214
>>
>> -----Original Message-----
>> From: Paul Asenjo [mailto:asenjofamily@icloud.com]
>> Sent: Monday, January 23, 2023 9:48 AM
>> To: Paul Bacon <buildinginspector@pembroke-nh.com>

NAME	PROPERTY ADDRESS	MAILING ADDRESS	AMOUNT DUE THROUGH 5/4/2023	MAP/LOT
Tax Deed date is May 4, 2023				
American Legion	43 Church Street Pembroke NH 03275	43 Church Street Pembroke NH 03275	12,484.34	VE-158-1
Karen Batting David Mcewen	105 Glass Street Pembroke, NH 03275	105 Glass Street Pembroke, NH 03275	1,583.33	VE-199
David Blais Luanne Blais	22 Turnpike Street Pembroke, NH 03275	22 Turnpike Street Pembroke, NH 03275	7,749.42	VE-84
William Boutillier	235-4 Dearborn Road Pembroke, NH 03275	235-4 Dearborn Road Pembroke, NH 03275	559.66	266-76-104
Daniel and Kristen Brien	308 Pembroke Street Pembroke, NH 03275	308 Pembroke Street Pembroke, NH 03275	5,755.69	565-4
John Paul Bullock	97 Glass Street Pembroke, NH 03275	97 Glass Street Pembroke, NH 03275	6,377.33	VE-196
Wendy Cray	78-8 Sheep Davis Road Pembroke, NH 03275	78-8 Sheep Davis Road Pembroke, NH 03275	706.52	632-11-108
Christopher Drouin	455 Carrie Ave Pembroke, NH 03275	455 Carrie Ave Pembroke, NH 03275	372.83	563-79
Robert And Michelle Fanny	40 Mason Ave Pembroke, NH 03275	40 Mason Ave Pembroke, NH 03275	1,233.57	266-7-23
Stephen Fisher	721 Eley Lane Pembroke, NH 03275	721 Eley Lane Pembroke, NH 03275	462.44	561-70
Jean Gloddy	216 Friendship Ave Pembroke, NH 03275	216 Friendship Ave Pembroke, NH 03275	281.00	870-32-U16

Nicholas Julian	235-3 Dearborn Road Pembroke NH 03275	235-3 Dearborn Road Pembroke NH 03275	693.32	266-76-103
Eric Kallenberg	55 Broadway Pembroke, NH 03275	55 Broadway Pembroke, NH 03275	619.75	VE-18
Bruce and Katherine Mcalister	41 Donna Drive Pembroke, NH 03275	41 Donna Drive Pembroke, NH 03275	9,184.75	565-81-8
Maple Grove KC &E Properties	615-4 Route 28 Pembroke, NH 03275	86 Pleasant Street Concord, NH 03301	112.59	870-20-L4
Brian and Heather Mudgett	668-1A Thompson Road Pembroke, NH 03275	664 Thompson Road #1 Pembroke, NH 03275	351.61	870-33-1
Heather Mudgett	668 Thompson Road Pembroke, NH 03275	664 Thompson Road #1 Pembroke, NH 03275	3,061.70	870-33
Heather Mudgett	668-2A Thompson Road Pembroke, NH 03275	664 Thompson Road #1 Pembroke, NH 03275	455.41	870-33-2
Heather and Brian Mudgett	664 Thompson Road Pembroke, NH 03275	664 Thompson Road #1 Pembroke, NH 03275	6,990.90	870-32-1
Owners Unknown *	Broadway Pembroke, NH 03275	311 Pembroke Street Pembroke, NH 03275	207.90	VE-15-1
Owners Unknown *	Main Street Pembroke, NH 03275	311 Pembroke Street Pembroke, NH 03275	147.12	VW-114-1
Owners Unknown *	Pembroke Street	311 Pembroke Street Pembroke, NH 03275	254.88	266-27-2
David and Suzanne Paul	243 Pembroke Hill Road Pembroke, NH 03275	243 Pembroke Hill Road Pembroke, NH 03275	8,760.09	565-196

Sandy Pauliks	222 Friendship Ave Pembroke, NH 03275	222 Friendship Ave Pembroke, NH 03275	745.29	870-32-U22
Andrea Smith	310 Beacon Hill Road Pembroke, NH 03275	310 Beacon Hill Road Pembroke, NH 03275	357.67	561-112-1
THC Realty Trust * Elliot Konner Trustee	Main Street Pembroke, NH 03275	PO Box 10545 Bedford, NH 03110-0545	2,187.04	VE-179-2
Lance Tremblay	307-2 Dearborn Road Pembroke, NH 03275	34 Dover Street Manchester, NH 03102	2,881.50	266-73
Webster Falls Inc *	Mills Fall Off Pembroke, NH 03275	116 So River Road Bldg A Bedford, NH 03110	227.91	VE-179-1

* Deed issues or potential contaminated land

1/19/2023

Pembroke Fire Department
247 Pembroke Street
Pembroke, NH 03275
Telephone: (603-485-3621)
Chief Paul M. Gagnon

We are in the process of cleaning out storage and reorganizing space in our building. We have old radio equipment stored in several locations at the station. Checking the equipment we found that some of the radio equipment goes back to the 90's when Richard Chase was Chief. I asked Deputy Chief Farley to look at the equipment and determine its value. The oldest of the radio equipment does not meet current FCC standards. All of the equipment is not usable.

We checked with State Surplus and they suggested that the best way to dispose of old radio equipment was to contact St. Jean auctions. We spoke with a representative from St. Jean's about the value of the equipment. They told us that the value of old radios is in their parts. They would sell the lot at auction with the proceeds coming back to the town.

I spoke to a few Chiefs in the compact and they suggested the same.

I would like to authorize StJeans to auction the radio equipment.

We also have Engine 3 that we attempted to sell through an online Fire Apparatus Sales Site. Engine 3 was purchased in 1998. In 2019 it was replaced by Engine 2. Chief Paulsen listed Engine 3 in 2020 at the time it was a working engine / pumper. After several months of listing we received one inquiry. The department that showed interest wanted to know that the pump would pass a pump test. At the time all of our pump apparatus was scheduled for pump testing and we included Tanker 3. During the testing Tanker 3 failed. When we notified the potential buyer they decided to no longer pursue the purchase. This left us with a reserve Engine / pumper with a questionable pump. Since that time we have attempted to figure out the cost to repair the pump. During a test to determine the seriousness of its failure the pump experienced a total failure and the pump no longer works.

We have removed all of the firefighting equipment from the truck. There is no value in the truck as a piece of firefighting equipment. We have asked the highway departement to look at the truck to determine if there is any value for them.

If they decide they do not want the truck we would be asking for permission to send the truck to auction.

Paul M Gagnon

Chief Paul Gagnon
Pembroke Fire Department

Pembroke Fire Department
247 Pembroke Street
Pembroke, NH 03275
Telephone: (603-485-3621)
Chief Paul M. Gagnon

Martha Cyr has completed the Driver Operator Program. Martha has demonstrated proficiency in the operation of all department apparatus.

Martha has been promoted to the rank of Engineer effective 1/22/2023.

Martha's pay rate in her new position will be $22.50 per hour.

Chief Paul M. Gagnon
Pembroke Fire Department

Town of Allenstown

Notices of Public Hearing on 2023 Budget, Deliberative Session of Town Meeting, and Election

Public Hearing on Town and School Budgets will be January 14, 2023, at 9:00AM at St. John the Baptist Parish Hall, 10 School St. (Snow Date: Tuesday, January 17, 2023, at 6:00PM)

Deliberative Session of Town Meeting is Saturday, February 4, 2023, at 9:00AM at the ARD Middle School at 10.5 School St. (Snow Date: Saturday, February 11, 2023, at 9:00AM)

Town Election is Tuesday, March 14, 2023, from 8:00AM to 7:00PM at St. John the Baptist Parish Hall located at 10 School Street.

Information and Materials are posted when they become available at www.allenstownnh.gov

BOARD OF SELECTMEN
TOWN OF PEMBROKE, NH
January 18, 2022 at 6:30 PM

DRAFT,

Present: Selectman Karen Yeaton, Selectman Richard Bean, Selectman Peter Gagyi, Selectman Rick Frederickson, Selectman Sandy Goulet

Staff: Town Administrator David Jodoin

I. Call to Order:

Chairman Yeaton called the meeting to order at 6:30pm.

II. Citizen Comment

Don and Laurie Hill submitted a request to go forward with the layout provision for their property at 340 Third Range Road. They spoke with abutters, and they are in favor of the project. Don stated that opening the small portion of the road would benefit the public as they could eventually make that another access to the elementary school to cut down on traffic on Pembroke Hill and Route 3.

Selectman Yeaton discussed the updated maps the Hills provided. They currently own approximately 51 acres with one home on lot 66 with over 100 feet of pavement and a town turnaround. Under RSA 231:8, the Board needs to work through certain criteria to see if there is an occasion to approve the layout. The primary consideration is the benefit to the Town. In a cursory run through of the worksheet against the petition, Selectman Yeaton does not see a benefit to the town in extending the pavement an additional 200 feet. Some of the reasons are a building permit cannot be issued because there is already a building on the property, it is more roadway for the town to maintain with no additional property tax revenue, lot 66 taxes would not go up or be increased by adding road. Given that, Selectman Yeaton suggested going to Town Meeting because the legislative body of the Town is not obligated to restrictions of RSA 231:8. Don explained there would be additional tax revenue because they would subdivide the land for their son, and he would build a home which would cover the cost of any road maintenance. Selectman Yeaton explained that the Selectboard is not allowed under the RSA to consider future development on the property. The Board has recently been to court and lost because they did take what the property owner was planning into consideration. Laurie Hill stated another benefit might be additional roadway for fire access to the Range Road. Selectman Yeaton stated that might work with one of the bullet points on the sheet but there are still several other factors that need to be considered. Selectman Frederickson, Goulet, and Gagyi also suggest the Hill's go to Town Meeting which would take the Selectman out of the equation.

David explained that since the Board has officially received the layout petition, the Selectman need to make a formal decision. The Hills can make the decision to cancel the layout petition or go to Town Meeting. David clarified Selectman Yeaton's recommendation was not a formal decision. In order for the Selectman to make a formal decision they need to hold a public hearing and go on a site walk first. If the Hill's go to Town Meeting, they would need to submit a petitioned warrant article. The Hill's will likely go the petitioned warrant article route.

III. Scheduled Meetings

Public Hearing RSA 31:95-b III (a) Acceptance of $98,494.45 State distribution in accordance with SB 401 for maintenance of municipally owned bridges

David explained the passage of Senate Bill 401 directed the State of NH to divide and distribute a $36,000,000 one-time payment between municipalities that have municipal owned bridges per the state definition. The funds were received by the Town on December 1, 2022 and deposited into a separate fund. David suggests using these funds towards the payment owed to the City of Concord for the North Pembroke Road Bridge. The total bill for our portion will be over $400,000.

Selectman Yeaton opened the public hearing at 6:51pm.

Gerry Fleury, 21 Kimball Street, supports accepting the funds.

Selectman Yeaton closed the public hearing at 6:52pm.

Selectman Goulet made a motion to accept the State of New Hampshire payment for municipality owned bridges in the amount of $98,494.45 in accordance with RSA 31:95-b III (a). Selectman Frederickson seconded the motion. Motion passed 5-0.

Public Hearing on RSA 31:95-b III (a) Acceptance of $18,111.41 State distribution under HB 1221 NH Retirement reimbursement

David explained the State approved a one-time reimbursement in the amount of $18,111.41 to offset costs. There may be some new provisions in current bills trying to be passed that would pass more responsibility for retirement contributions back to the towns.

Selectman Yeaton opened the public hearing at 6:54pm.

Gerry Fleury, 21 Kimball Street, shared after reading house bill 1221, section 5 created the appropriation and it was New Hampshire Retirement Systems responsibility to look at individuals who had contributed and to apply the 7.5% against the total amount Pembroke paid for group 2 people and police and any group 1 people. David stated that is correct. Gerry explained 1221 provided a similar action

for teachers and a similar action will need to be taken. He will be asking the School for that total amount at the next Budget Committee meeting.

Selectman Gagyi asked what the breakdown is of employees that this money was given based upon versus the school district. David stated he does not have that breakdown.

Selectman Yeaton closed the public hearing at 6:58pm.

Selectman Goulet made a motion to accept the State of New Hampshire payment for retirement reimbursement in the amount of $18,111.41 in accordance with RSA 31:95-b III (a). Selectman Gagyi seconded the motion. Motion passed 5-0.

Public Hearing Bond rescission Broadway Project

To see if the Town will vote to rescind the remaining balance of $536,000 from the following bond authorization which was approved as Article 3 at the March 14, 2011 Town Meeting or take any action relative thereto. (3/5 ballot vote required)
The original article read:
To see if the Town will vote to raise and appropriate the sum of $1,400,000 for the Roadway Improvement and reconstruction project for the following streets; Broadway, Pine, Maple, Prospect and Pleasant, and to authorize the issuance of not more than $1,400,000 of bonds or notes in accordance with provisions of the Municipal Finance Act (RSA 33) and to authorize the Selectman to issue and negotiate such bonds or notes and to determine the rate of interest thereon; (2/3 ballot vote required)

David explained the required vote for an article to pass was changed at the State from 2/3 to 3/5 majority. The Town's bond attorney is reviewing the statute and seeing if it applies to rescinding an authorization as well. That part of the article may change.

The Town did not borrow the full $1,400,000 so the remaining balance is $536,000 and the town still has authorization to spend those funds, so this article is removing that authorization.

Selectman Yeaton opened the public hearing at 7:02pm.

Gerry Fleury, 21 Kimball Street, asked whether items passed only at Town Meeting count against the Town ability to borrow or if the school district and enterprise funds also count against the Town. David answered any authorized but unissued debt should be rescinded. The Town has to wait 5 years before the authorization can be rescinded. Next year, the same article will be presented for Upper Beacon and possibly the TIF district. Gerry asked how likely it is that the School District and enterprise funds are equally aware that this is something they should be doing. David stated he is unsure. He would have to check into it.

Selectman Yeaton closed the public hearing at 7:06pm.

Selectman Goulet made a motion to continue the public hearing to the next meeting on February 1, 2023. Selectman Bean seconded the motion. Motion passed 5-0.

Public Hearing Bond rescission Pembroke Hill

To see if the Town will vote to rescind the remaining balance of $368,000 from the following bond authorization which was approved as Article 3 at the March 14, 2014 Town Meeting or take any action relative thereto. (3/5 ballot vote required)
The original article read:
To see if the Town will vote to raise and appropriate the sum of $1,200,000 for the Roadway Improvement and reconstruction project for the following streets; Pembroke Hill, Row Ave, Perley Ave, Girard Ave, Chappelle Street. Elm Street, and Grandview Road, and to authorize the issuance of not more than $1,200,00 of bonds or notes in accordance with provisions of the Municipal Finance Act (RSA 33) and to authorize the Selectman to issue and negotiate such bonds or notes and to determine the rate of interest thereon; (2/3 ballot vote required)

David explained these votes will need to stay open and hour so after discussions with the Town Moderator, the plan is open each one and discuss it and give people two separate cards and there will be two separate ballot boxes. The next article will be for Senate Bill 2 which will also require a ballot box.

Selectman Yeaton opened the public hearing at 7:09pm.

Gerry Fleury, 21 Kimball Street, is there any source for total bonded indebtedness. David explained the bond attorney looks at all that information before giving their opinion.

Selectman Yeaton closed the public hearing at 7:11pm.

Selectman Goulet made a motion to continue the public hearing to the next meeting on February 1, 2023. Selectman Frederickson seconded the motion. Motion passed 5-0.

30 High Street Water Issue

VJ Ranfos, Public Works Director, explained Cornerstone Realty Holdings, Inc. is refurbishing the old Village School and turning it into apartments. One of the stipulations for that project was upgrading the water line that goes down Simpson Ave. They worked closely with the Water Department during that process. However, during excavation, they found a drain manhole structure buried beneath the pavement. It was repaired and after that the water line was put in and connected. There was also a massive boulder in the way of finishing the connection. The working theory is that

while moving that boulder, the drain line was damaged. During one of the last heavy rainstorms, the drain line backed up and flooded a home at 2 Simpson Ave.

Sarandis Karathanasis, Cornerstone Realty Holdings, explained they had the opportunity to come into the property through High Street and after working with Matt at the Water Department, it was determined that there was a future for a new water line up Simpson Ave so they decided to go that route. The plan was to hug the right side of Simpson Ave and make one cut to put in the line and then patch road. When they started, they discovered a lot of ledge which caused a lot of time and money setbacks. They decide to dig down to see how much ledge there actually was and that was when they realized it was actually huge boulder that could be removed. There was a good chance the pipe was already compromised before they started digging because during the approval process, it was discovered there is a pipe that goes under the gymnasium and ends up in the wetlands area on the back of the property. They have since scoped it and the pipe was compressed so they couldn't get through. Sarandis is proposing giving the town a right of way and bringing the drainage pipe to the wetland area on their property.

Selectman Yeaton asked if they had completed a Dig Safe Study. Sarandis answered they had and there was no evidence of that pipe. While doing the work, they never saw the pipe, and it also didn't appear on any town plans.

Selectman Frederickson clarified they still do not know where the pipe officially is. Sarandis stated the line was camered and from that they were able to figure out trajectory. There is potential it is an old sewer pipe. VJ explained the found drain/manhole structure on Simpson Ave looked like it was headed toward the school. He called Josh Coughlin at the school and he found an old set of plans that showed the pipe. Mike Vignale explained it is not unusual to find an old pipe that is not listed on plans and drainage is not part of dig safe so they would not identify it. There is no proof that all the damage happened by their digging but there is benefit to the Town for them to fix the drainage and having it go around the building and out the back.

Selectman Frederickson asked if 2 Simpson Ave had ever flooded before. VJ answered he has never been there before for flood complaints but they are brand new owners of less than a year. He can't be sure.

David explained the Selectman encumbered the full amount of the project. The money can only be used for this project with the preapproved vendor. VJ explained they are looking to split the cost for the $55,240. Sarandis stated he would cover the cost of the paving in the amount of $14,000 and give the town an easement for the drainage.

Selectman Yeaton share sentiments of making sure they are managing and making trustworthy relationships with developers or vendors who do work with the town while also being respectful of town funds and taxpayer. If this had not happened, the town and taxpayers would be having to pay for this pipe. VJ explained they would not

be paying today but likely it would have failed and it likely would be a little more catastrophic and expensive.

Selectman Goulet supports paying the $41,000 difference given the amount of tax revenue this project will bring to the Town.

Selectman Frederickson pointed out that the Town just went through an Asset Management process and cataloging of all drainage in the Town. They did not find this pipe either. This pipe got by a lot of eyes.

Selectman Gagyi was originally thinking that they should split the cost but there is a lot of tax revenue coming to the Town year over year and is now comfortable with the $41,000 difference being covered by the Town.

Selectman Bean asked how many apartments are going in. Sarandis answered the first 10 should be online in 3 months with a total of 32 if the sewer capacity problem is worked out.

David asked how quickly he will be able to get the easement so they have the authority to do the work. Sarandis stated he will make the call tomorrow and would assume by the end of the week.

Selectman Goulet made a motion to use a portion of the encumbered funds for the storm water issue not to exceed the $55,000 previously encumbered. Selectman Frederickson seconded the motion. Motion passed 5-0.

IV. Old Business

Update Meeting Schedule

The Selectman accept to the updated meeting schedule.

Dubois and King Final Report

David explained they Town received the final report and also received a final sign off and payment from the State of New Hampshire. The last outstanding item is the final $9,600 bill. This bill includes $1,600 for an intern. Central New Hampshire Regional Planning was contracted by the Town to work with Dubois & King on this project. They had someone go out for a couple hours one day and then he called them back and backed out of the project. Dubois & King had to hire an intern to complete the work. The State had requested extra documentation and the Town was billed $2,000 for it. David discussed this with them that and told them the Town should not be paying for items the State requested. They were charged $2,500 for an additional meeting. There was no documentation or conversations that it would have an extra cost. The meeting was also offered by them and not requested by the Town. There were issues with the record keeping and that additional work cost $3,500 for a grand

total of $9,600. The $9,600 was encumbered at the end of the year for this purpose. The Board needs to decide how much they are willing to pay.

Selectman Yeaton clarified that there is rationale for the intern coordinator and asset inventory and prioritization and no rationale for the project administration or the level of service workshop. David stated yes, but that they should split the $3,500 for asset inventory and prioritization because they should have known that in their budget. David supports paying a total of $3,350.

Selectman Gagyi stated if they were looking at overages, they should have made it known ahead of time. Selectman Goulet thinks they should be sticking to the original quote. Selectman Frederickson agrees that if we looked to them to solve the problem with the intern, then we need to be ok with that charge. It is the same as a change order. David explained the bid proposal came from another group of people within the firm and Amy has had to bear the brunt of the questioning and responsibility. Selectman Yeaton clarified the frustration is not directed at Amy but at the firm as a whole.

Selectman Goulet made a motion to send $3,350 to Dubois and King for the additional charges. Selectman Bean seconded the motion. Motion passed 5-0.

V. New Business

Approval of Pole License Agreements

Selectman Goulet made a motion to approve the licensing agreement with Eversource Energy for poles 85-158y on 4th Range Road and Consolidated Communications for pole 8-1lts and 27-1 on Dearborn Road. Selectman Gagyi seconded the motion. Motion passed 5-0.

Approval of Street Name – The Greens at Pembroke Pines II

Selectman Goulet made a motion to approve the street names for Par Drive and Greenside Way as private roads within The Greens at Pembroke Pines II project. Selectman Frederickson seconded the motion. Motion passed 5-0.

Approval of Forest Fire Warden

Selectman Goulet made a motion to nominate Fire Chief Paul Gagnon as Forest Fire Warden for the Town of Pembroke and to authorize the Chair to sign the document. Selectman Bean seconded the motion. Motion passed 5-0.

Manifest/Abatements

Selectman Goulet made a motion to accept the manifests and abatements as presented. Selectman Gagyi seconded the motion. Motion passed 5-0.

Minutes 12/29/22, 1/4

Selectman Goulet made a motion to approve the minutes of December 29, 2022 and January 4, 2023 as presented. Selectman Frederickson seconded the motion. Motion passed 5-0.

VI. Town Administrator Report

Tax delinquency notices for resident who haven't paid their taxes or sewer bills are ready to go out. Last year, the Board waived anything that totaled $5 or less.

Selectman Goulet made a motion to waive the fee of $5.00 or less on the tax delinquencies. Selectman Bean seconded the motion. Motion passed 5-0.

There is a new RSA that assesses a $250 fee per day for late audits. The Town's 2021 is late but the auditor submitted a letter to the State explaining the situation. The audit was pulled back because of the ambulance dissolution but it should be finalized shortly.

The assessment cards are out for the yearly 25% cycle count.

The Allenstown deliberative session is February 4, 2023 at 9am at the Armand Dupont School.

The Route 28 Bridge has been opened for two way traffic for the winter and will remain in this configuration until mid-March when they plan to continue construction on the southbound lane.

The case with the child who was hurt down at Memorial Park is finally moving forward.

A request came in from a resident who did not pay their first half tax bill in the beginning of December. He was ill with COVID and unable to get to the bank to get a check and make the payment. He paid it on January 5th but not the accrued interest. David sent him an email asking for the resident to call him so they can discuss available options. The resident sent an email back saying he would call in a few minutes, but he never called. Since then, it was discovered he was transported to the hospital. There has not been any more communication since. David stated he might be entitled to the elderly referral.

Selectman Goulet asked if the Legion has kept up with monthly payments. David answered they have paid of their 2019 taxes, but they will be on the delinquency list for 2020. They have had a hard time finding someone to help them clean up the mess. People come in, see the job, and promptly leave.

If SB2 passes and under a default budget situation, David is concerned for the ambulance. Those budget numbers cannot get rolled into a default budget as they are not a contractual obligation and not a part of the 2023 budget. This could lead to a very large gap. If there is a gap between what is needed in 2024 vs what is spent in 2023, that gap would need to get made up somehow. David is working with the Town lawyer to see what options are available to best explain this to residents and also safeguard the town.

Sgt. Fiske is leaving effect January 31, 2023. They will need to discuss what to do with the Police K-9. The Selectman will meet Monday at 6:00pm.

VII. Committee Reports

Selectman Yeaton –. None

Selectman Fredrickson – Planning met and discussed a minor subdivision application on 485 4th range road. That passed.

Selectman Bean – None

Selectman Gagyi – School presented at Budget Committee. They have been requesting an audit. They discussed teacher salaries in our town vs. others. Andy explained they have a preplanned cut sheet if the budget doesn't go well. The total increase at this point is 3%. They discussed the elderly exemption and all veterans' credit warrant articles.

Selectman Goulet – None

VIII. Other/Citizen Comment

None

IX. Adjourn

Selectman Frederickson made a motion to adjourn at 8:41 PM. Selectman Goulet seconded the motion, and it was approved unanimously.

_____

Karen Yeaton, Chairman

For more detailed information, the meetings are now taped and can be seen on www.townhallstreams.com click on Pembroke NH and look for the day of the meeting under the month.

BOARD OF SELECTMEN
TOWN OF PEMBROKE, NH
January 23, 2022 at 6:30 PM

DRAFT,

Present: Selectman Karen Yeaton, Selectman Richard Bean, Selectman Peter Gagyi, Selectman Rick Frederickson, Selectman Sandy Goulet

Staff: Town Administrator David Jodoin

I. Call to Order:

Vice-Chairman Goulet called the meeting to order at 6:10pm. Chairman Yeaton arrived shortly after.

II. NonPublic Session

Selectman Gagyi made a motion to enter into non-public session in accordance with RSA 91-A:3 II (a), The dismissal, promotion, or compensation of any public employee or the disciplining of such employee, or the investigation of any charges against h im or her, unless the employee affected (1) has a right to a meeting and (2) requests that the meeting be open, in which case the request shall be granted, seconded by Selectman Frederickson at 6:12pm

Roll Call Vote:

Selectman Goulet	Yes
Selectman Bean	Yes
Selectman Bond	Yes
Selectman Gagyi	Yes

The Board came out of non-public session at 6:58pm.

Selectman Goulet made a motion to allow Chief Gaskell to continue negotiations with SGT. Fiske regarding the transition of K-9 Officer Bucca to him. Selectman Gagyi seconded the motion. Motion passed 5-0.

III. Adjourn

Selectman Goulet made a motion to adjourn at 6:59 pm. Selectman Frederickson seconded the motion, and it was approved unanimously.

_____

Karen Yeaton, Chairman

For more detailed information, the meetings are now taped and can be seen on www.townhallstreams.com click on Pembroke NH and look for the day of the meeting under the month.

xfinity™

January 24, 2023

RECEIVED
JAN 25 2023
TOWN OF
PEMBROKE, NH

Board of Selectmen
Town of Pembroke
311 Pembroke Street
Pembroke, NH 03275

Re: Annual Customer Notice &
MUNICIPAL Emergency/Trouble Reporting Procedures

Dear Chairman and Members of the Board:

Each year Comcast provides its customers with annual notices, including such information as Comcast's customer privacy policy, payment procedures, equipment compatibility and billing dispute and complaint procedures. Please find a copy of the communication provided to the Office of the Attorney General certifying such documents were provided to customers during the **2022** calendar year.

Additionally, once again, we wanted to share the emergency/trouble reporting procedure in the event a **municipal building** experiences problems with downed cable drops, signal transport issues with I-NET or Video Return Lines, Public, Education and Government (PEG) Access channels or to have our technical or construction staff on-site during an emergency.

MUNICIPAL - EMERGENCY/TROUBLE REPORTING PROCEDURES
(Please note the XOC telephone number listed below IS NOT for public dissemination)

- **STEP 1 Call 1-877-359-1821** (24/7 – XOC)
- **STEP 2 Select Option # 1** - Municipalities, Utilities, Police & Fire
- **STEP 3 Prompted for Reason for call:**
  Option # 1 - Down Wires (will be prompted to enter zip code)
  Option # 2 – Pole hits, pole transfers or all other Municipal Issues
- **STEP 4 Speak with Rep. and obtain job reference #**

The above steps will put you in touch with our Excellence Operations Center (XOC), 24-hours a day, and seven days a week.

Should you have any questions, please do not hesitate to contact me via **Bryan_Christiansen@comcast.com**.

Very truly yours,

Bryan Christiansen

Bryan Christiansen, Sr. Manager
Government & Regulatory Affairs

xfinity

January 24, 2023

Via UPS Overnight

Office of the Attorney General
Consumer Protection and Antitrust Bureau
State of New Hampshire
33 Capitol Street
Concord, NH 03301-6397

Re: Annual Customer Notice

Dear Office of the Attorney General:

Each year Comcast provides its customers with annual notices, including such information as Comcast's customer privacy policy, payment procedures, equipment compatibility and billing dispute and complaint procedures.

In accordance with New Hampshire RSA 53-C:3-d, enclosed please find a copy of the following inserts received by customers as bill inserts during 2022: 1) Customer Privacy Notice and 2) Notice to Customers Regarding Equipment Compatibility & Important Information. Copies of these documents are enclosed.

Please note that there are two separate affidavits for each applicable notice - one for customers who received the notices via email and another for those customers who received the notices via their bill statement. [1]

If you have any questions, please do not hesitate to contact me at Tim_Murnane@comcast.com.

Sincerely,

Timothy Murnane

Timothy Murnane
Vice President Government, Regulatory and Community Affairs

Enclosures

[1] In 2019, in accordance with FCC Order 18-166, Comcast began to email annual notifications to those customers having a valid email address on file with us. Customers without a valid email address on file receive the notifications in their bill statements. Customers have the option to opt-out of receiving notifications via email by calling us or going into Xfinity MyAccount.

COMCAST

accelerate business. anywhere.

CSG International
14301 Chandler Road
Omaha, NE 68138

12/19/2022

Cindy LaFrance
Comcast

Cynthia.LaFrance@comcast.com

RE: Comcast NH 2022 Privacy Policy counts

Cindy,

The Comcast NH 2022 Privacy Policy counts generated in 141,030 8773/2000 and 8773/2100 printed English statements, and in 1,333 8773/2000 and 8773/2100 printed Spanish statements, from January 28, 2022 to February 27, 2022.

Sincerely,

Jay Cruse
Customer Delivery Manager

CSG International Confidential and Proprietary Information

Copyright © 2014 CSG Systems International, Inc. and/or its affiliates ("CSG International"). All rights reserved.

ORACLE

Cynthia LaFrance
Comcast

Cynthia.LaFrance@comcast.com

RE: Comcast Xfinity 2022 Privacy Policy Notice for New Hampshire (87732000)

Cynthia,
The Comcast Xfinity Privacy Policy notices were emailed to customers with a verified email address (as defined in Comcast business requirements) on 1/19/22.

Below is the breakdown:

Insert ID's	SYSPRIN	# EMAILS SENT	LINK
Y70483 (English) Y70484 (Spanish)	87732000	216,647	https://comcaststore-wk.s3.amazonaws.com/prod/FCC+Privacy+Policy/PP_BIL_010122.pdf

Sincerely,

Amy McNeil

Amy McNeil
Director, CXM Consulting Services

accelerate business. anywhere.

CSG International
14301 Chandler Road
Omaha, NE 68138

09/01/2022

Cindy LaFrance
Comcast

Cynthia.LaFrance@comcast.com

RE: Comcast NH 2022 Important Information counts

Cindy,

The Comcast NH 2022 Important Information counts generated in 138,918 8773/2000 printed English statements, in 1,297 8773/2000 printed Spanish statements, in 17,594 printed commercial statements and in 14,195 non-printed commercial statements from July 28, 2022 to August 27, 2022.

Sincerely,

Jay Cruse
Customer Delivery Manager

CSG International Confidential and Proprietary Information

Copyright © 2014 CSG Systems International, Inc. and/or its affiliates ("CSG International"). All rights reserved.

ORACLE

Oracle Corporation 500 Oracle Parkway Redwood Shores California 94065
phone +1.650.506.7000 fax +1.650.506.7200 oracle.com

Cynthia LaFrance
Comcast

Cynthia.LaFrance@comcast.com

RE: Comcast Important Information for Xfinity TV Customers Notices for New Hampshire (87732000 & 87732100)

Cynthia,
The Comcast Important Information for Xfinity TV Customers notices were emailed to customers with a verified email address (as defined in Comcast business requirements) on 6/15/22.

Below is the breakdown:

Graphic ID's	Sysprin	# Emails Sent	Link
I022AV22 I023AV22 I024AV22	87732000	163,327	https://comcaststore-wk.s3.amazonaws.com/prod/FCCTVAnnualNotice/2022/DigitalFiles/PORTRAIT_IMPIN_BIL_GBR.pdf
I025AV22 I026AV22 I027AV22	87732100	13,844	https://comcaststore-wk.s3.amazonaws.com/prod/FCCTVAnnualNotice/2022/DigitalFiles/PORTRAIT_IMPIN_BIL_WNE.pdf

Sincerely,

Amy McNeil

Amy McNeil
Director, CXM Agency Services

Comcast Xfinity Privacy Policy

COMCAST

Effective October 12, 2021

We know you care about your privacy and the protection of your personal information. We also know it is our responsibility to be clear about how we protect your information. We designed this Privacy Policy to do just that. It explains the types of personal information we collect, and how we collect, use, maintain, protect, and share this information. This Privacy Policy also tells you about the rights and choices you may have when it comes to your personal information.

Some of what we say in our Privacy Policy is required by law, and may at times seem long and complicated, but we've worked hard to try to make our Privacy Policy easy to understand and provide examples where possible. The Xfinity Privacy Center (www.xfinity.com/privacy) includes more information about:

- How to review and manage your personal information and account activity
- How to set your marketing and advertising preferences, and opt out of certain information sharing
- How our products and services help to protect you
- How you can better protect yourself online

You can review this Privacy Policy and the information in the Xfinity Privacy Center anytime. If you still have questions, you can contact us for more information.

WHEN THE PRIVACY POLICY APPLIES

This Privacy Policy applies to the information we collect when you use Xfinity-branded products, services, networks, and platforms, including our websites, mobile apps, and devices where this policy is referenced. This Privacy Policy also applies to other Comcast-branded products and services that link to it. We'll refer to these as our "Services" in this Privacy Policy. It also applies to the information we collect about you from third parties. This Privacy Policy does ***not*** apply to non-Xfinity products, services, websites, and mobile applications that you may access or use through Xfinity platforms.

Learn more about when the Privacy Policy applies

Because this Privacy Policy describes the privacy practices for all of our Services, some parts may not apply to you. For example, if you do not subscribe to Xfinity Voice (home phone service) or Xfinity Mobile, we will not collect call detail information. If you do not subscribe to Xfinity Home, we will not collect home security event information.

Some Services may have additional privacy practices that may be described to you in different ways, such as in a separate contract for Comcast Business Services. To the extent there is an overlap between this Privacy Policy and a Service-specific privacy policy, the Service-specific policy or agreement will control with respect to that Service.

This Policy does ***not*** apply to the non-Xfinity products, services, websites, and mobile applications that you may use through the Xfinity platforms. For example, if you subscribe to Xfinity Internet and visit a news or shopping website, the privacy policy for that website will apply. If you subscribe to Xfinity TV and use our Xfinity X1 platform to use another company's streaming service, the privacy policy for that streaming service will apply to information it collects. Likewise, if you connect your smart thermostat to your Xfinity Home security and automation service, the privacy policy of the smart thermostat company will apply to the information it collects.

THE PERSONAL INFORMATION WE COLLECT AND HOW WE COLLECT IT

To provide you with our Services, we collect your personal information. This can include information that does not personally identify you — such as device numbers, IP addresses, and account numbers. It may also include information that does personally identify you, such as your name, address, and telephone number. We call any information that identifies you "personally identifiable information" or "PII."

If you allow others to use your Comcast or Xfinity accounts or Services, we will also collect personal information about those individuals. If you use our Services through someone else's account, we will collect information about you, but it may not identify who you are to us. We may also collect information about you from third parties.

We collect this information to provide our Services, communicate with you, respond to your requests, and to tailor our Services to best meet your needs and interests.

Learn more about the information we collect and to see examples

What We Collect

- **Account Information** – Information we use to identify who you are and/or to provide or maintain your account and Services, which may include biometric information, such as audio recordings and facial scans when used as a means of identification
- **Analytics and Inferences** – Information related to your household, account, or your use of our Services, and our predictions about what you might like or not like
- **Billing Information** – Information including your financial transactions that are available on your billing statements and other payment receipts
- **Contact Information** – Information such as your full name and telephone number that we use to stay in contact with you
- **Demographic and Interest Information** – Information we obtain from other companies to better tailor our programming, marketing, and advertising services to you
- **Service Activity Information** – Information associated with your use of our Services

In some cases, California requires that we use different names to describe the categories of information that we collect. For more information about these categories, please see the Special Information Regarding California Residents' Privacy Rights, below.

How We Collect Personal Information

We collect personal information about you in several ways.

1. Directly from you when you create an account or interact with our customer service, such as:
   - Contact information, which may include your name, mailing address, email address, or telephone number
   - Login credentials for our Services, such as your username and password
   - Biometric information, such as audio recordings for voiceprints and facial scans that we create in the identity verification process
   - Customer communications records, including records of calls and chats with our customer service representatives
   - Information that you provide when interacting with us on our social media pages, message boards, and other forums, including your username, profile pictures, and comments, as well as information you publicly share about us
   - Photographs or images of your property
   - Payment information, such as your credit/debit card or other financial account information
   - Your Social Security number
   - Your driver's license, state identification cards, or other forms of identification
   - Legal documents, such as documentation of the authority to act on behalf of another person
2. When you use or interact with our Services, such as:
   - Household and device video selection and viewing activity

- Voice commands and audio recordings made through voice activated devices that are part of the Services, such as the Voice Remote or our app-based remote
- Geolocation information on where you are at a specific point in time based on your service address to help us authenticate you ⓘ for certain services on our platform
- IP addresses, device identifiers, and network equipment addresses when devices connect to our Services, and other device information, including information about Devices provided by other companies from which you use our Services
- User activity information, including what you search and how long you use our websites and applications, using cookies and other technologies (Cookie Notice: https://www.xfinity.com/privacy/policy/cookienotice), and information provided by other companies when you integrate their services with our Services ⓘ
- Domain Name Server or "DNS" ⓘ searches and network traffic activity ⓘ when you use our Services, such as Xfinity Internet, Xfinity Mobile or Xfinity WiFi
- Geolocation information that indicates where your device is at a specific point in time when you use Xfinity Mobile ⓘ or enable that function in our mobile apps ⓘ
- General location information, such as the city or ZIP Code that correlates with the location of a WiFi service access point or with the license of your device IP address when you use Xfinity Internet or Xfinity WiFi
- The quantity, technical configuration, type, features, call history, and amount of your use of voice services (known as Customer Proprietary Network Information or "CPNI")
- Video and audio recordings (if you have turned these features on) when you use Xfinity Home security and automation

3. From third parties, such as:
   - Credit reporting agencies and other entities that provide credit scoring, identity verification, fraud prevention, and similar services
   - Landlords and property owners that provide contact and other information
   - Government entities that offer public records
   - Consumer data providers that offer demographic ⓘ, interest ⓘ, purchase ⓘ, and other data that we use to tailor our marketing and communications to your interest
   - Providers of third-party apps that you use on devices governed by this privacy policy
   - Social networks and other publicly available data, like Facebook ⓘ
   - Online advertising companies who may share information about the marketing and advertisements you have seen or clicked on

We do not knowingly allow others to collect personally identifiable information about your online activities over time and across third-party websites when you use our online Services. Because definitions and rules for a "Do Not Track" standard have not yet been established, including whether such signals must be user-enabled, Comcast does not yet respond to "Do Not Track" signals sent from browsers. For more information about cookies and other online tracking technologies, please visit our Cookie Notice (https://www.xfinity.com/privacy/policy/cookienotice); to manage your preferences, please visit the Xfinity Privacy Preferences Center (http://www.xfinity.com/privacy/manage-preference).

HOW AND WHEN WE USE INFORMATION, INCLUDING FOR MARKETING AND ADVERTISING

We use the information we collect to provide our Services and communicate with you. We also use it to improve our Services, develop new products and services, give recommendations, deliver personalized consumer experiences (including marketing and advertising for our own and others' products and services), investigate theft and other illegal activities, and to ensure a secure online environment.

We may combine information across our systems, platforms, and databases. This includes combining information we receive from third parties and information about your use of our Services. We may also combine information about your use of one Service with information we get from your use of another Service.

Learn more about our uses of your information and to see examples

To Provide the Services
- Set up your account and account management
- Measure credit and payment risk
- Service delivery
- Bill and invoice
- Authenticate access to your account, including identity verification
- Management of the network and devices supporting our service and our systems, and other maintenance and operations
- Provide technical support
- Help with hardware and software upgrades for devices and systems

To Communicate with You
- Respond to your questions
- Personalize communications and your experience
- Send you service-related announcements and surveys

To Understand Your Use of and Make Improvements to Our Services
- Understand the use of our existing Services
- Identify and develop new products and services
- Create measurement and analytics reports for us and others ⓘ

To Provide Recommendations and Deliver Relevant Advertising
- Market the Services
- Recommend movies or television shows to you
- Let you know which products and services we think may be of interest to you
- Help third-party advertisers and programmers deliver more relevant advertising on our Services and other services and platforms

To Investigate Theft or Other Illegal Activities, to Ensure a Secure Online Environment, and to Protect Health and Safety
- Detect the unauthorized use, or abuse of the Services
- Protect our customers from fraudulent, abusive, or unlawful use of the Services
- Protect our rights, our personnel, and our property
- Comply with applicable law
- To protect the health and safety of our customers, employees, contractors, or the general public

WHEN AND WITH WHOM WE SHARE INFORMATION

We do not sell, and have never sold, information that identifies who you are to anyone. This includes your Internet usage information, video usage information, or call detail information.

We share personal information with others when it's needed to provide you with our Services, including with credit reporting agencies. We also share personal information with others:
- When you direct us to do so, including to authorize other users on your account
- When required by law or to respond to legal process

- To protect our property or rights or the safety of our employees, our customers, or other individuals

If we share your personal information with other companies for their own marketing and advertising activities, we will first get your consent. This may be through opt-in or opt-out settings①, depending on the type of personal information shared.

We may also share personal information that does not identify you with third parties for their own marketing and advertising purposes, which you can opt out of. This mainly occurs when you interact with our websites and mobile applications that contain third-party cookies or other advertising trackers. To learn more about this, please read our Cookies Policy (https://www.xfinity.com/privacy/policy/cookienotice).

Learn more about when and with whom we share information

The Comcast Family of Businesses

If Comcast shares the personal information it collects about you with separate Comcast companies, such as NBCUniversal-branded companies, for their own marketing or advertising purposes, we will first give you the choice to opt out of or opt in to any sharing in the Xfinity Privacy Preferences Center. (www.xfinity.com/privacy/manage-preference)

Account Owners and Other Authorized Users

We may share information about a customer's account and use of a Service to the primary account owner following appropriate authentication. The primary account owner may also allow others to see information on the account.

Service Providers

To provide and support the Services, sometimes we use other companies as service providers to transmit, collect, process, or store information for us. We require these service providers to treat the information we share with them as confidential and to use it only for providing their services to us. These include:

- **Billing and collection providers**, such as payment processors and organizations that assist us in assessing your credit and payment status
- **Accounting, auditing, and tax providers**
- **Insurance providers**
- **Professional services providers**, such as firms that provide consultative services, assist with improving our programming, provide legal services, or supply project-based resources and assistance
- **Analytics services**, including entities that analyze traffic to and on our websites, analyze how our Services are used, and assist with identifying and communicating with potential customers
- **Marketing, advertising, and sales** entities that assist us in creating and executing marketing, advertising, and sales programs, including order application processing, and printing, mailing, and electronic communications services
- **Security providers**, such as entities that assist with security incident verification and response, service notifications, fraud prevention, identity verification and management, and authentication
- **Information technology providers**, such as entities that assist with website design, hosting, and maintenance, data and software storage, and network operations
- **Customer service support**, including services related to our call centers, installation, maintenance, and repair services

Third Parties

We do not sell, and have never sold, information that personally identifies① who you are to anyone. Although permitted by federal law, we do not disclose your name and address to non-governmental entities, such as charities or businesses, for their own marketing purposes.

Sometimes, you may ask us to share information that personally identifies you① with another company①. In that instance, we will make sure you give us clear direction about what you want us to share and with whom, before we share that information.

Other sharing with third parties can include:

Social Media Companies

You may interact with parts of our Services that cause information to be published to your social networks. For example, you may click on a Facebook "like" button, which publishes to your Facebook account that you "like" one of our Services. On those parts of our websites with social network functionality, a social network may be able to collect information about you. For example, if a page contains a Facebook "like" button, Facebook may be able to collect data about your visit to that page, even if you don't click on the "like" button. To control this sharing of information, please review the privacy policy of the relevant social network and/or sign out of it before you use our Services.

Online Advertising Partners

We may use cookies or other technology to deliver personalized advertising to you when you visit other websites, including advertising based on the products and services you viewed on our Services. We also allow our partners, including advertisers and service providers, to use cookies and similar tracking technologies when you use our Services. For more information about the use of cookies and other technologies on our online Services, please see the Cookies Policy (https://www.xfinity.com/privacy/policy/cookienotice).

Audience Measurement and Analytics Companies

We work with business partners to help us measure and analyze how our customers are using our Services. For video, this includes assessing which programs are most popular, how many people watch a program to its conclusion, whether people are watching advertisements, and what programming and video content we will carry on the Services. It also includes determining how our customers prefer to view certain kinds of programming when they use our Services, such as whether they like to watch certain programs live, or if they prefer to view them on demand, on mobile devices, or online. Our business partners may compile this information into reports with aggregated and anonymous statistics that are then made commercially available (for example, a ratings report that indicates what percentage of viewers watched a particular program live vs. on-demand). Xfinity Stream includes Nielsen's proprietary measurement software, which will allow users to contribute to market research, like Nielsen's television ratings. By visiting www.nielsen.com/digitalprivacy, users can access more information about the measurement software and learn about their choices with regard to Nielsen's measurement.

Non-Xfinity Apps and Partners

Certain Services enable you to interact directly with technology provided by other companies, such as using a non-Xfinity video app available through our Services①, or accessing our Services through another company's platform or device①. When you use our Services in connection with any technology provided by another company, you are directing us to interact with that company and that company may collect information from you and our Services. This Privacy Policy does not cover the privacy practices of other companies. For more information about how those companies use your information, please review their privacy policies. For more information about non-Xfinity apps supported on our video Services, please visit https://my.xfinity.com/privacy/providers. Certain apps may also run using technology provided by Metrological, a Comcast company, whose privacy practices are described at https://www.metrological.com/platformprivacystatement.

Consumer Reporting Agencies

We disclose information that personally identifies you to consumer reporting agencies that may be subject to other laws, including the Fair Credit Reporting Act. These disclosures may include information that helps validate your identity, such as your name, current and former addresses, contact information, Social Security number, government-issued identifiers, your payment history and account status, and other identifying information.

Public Safety Authorities
If you have our Xfinity Voice service, Comcast will disclose your name and contact information to public safety authorities such as 911/E911 and related emergency services.

Directory Services, Assistance, and Caller ID
Your name, address, and telephone number may be sent to publishers to be printed in directories and posted in online directories. Once that information is printed or posted online, it is outside of our control and may be sorted or repackaged and made available again in different formats by anyone, including data aggregators, for a variety of purposes, including marketing. For a fee, you can choose to have a nonpublished number, which means that Comcast will not provide your name, address, and telephone number for publishing in the phone book and online directories. You can also choose to have a published number, but choose the "omit address feature," which means we will not provide your street address for publishing in the phone book and online directories. If initiating service online, select "non-published" option, otherwise call 1-800-XFINITY to sign up.

We may also make your number, name, and address available to directory assistance (411) providers. If you have a nonpublished number, Comcast will not make your number available through directory assistance. Comcast may still share your name and address with the 411 provider when specified by law (but the provider is not authorized to share your non-published number).

Please note: While the non-published feature will keep your name, address, and telephone number out of printed and online directories over which Comcast exercises control, even a non-published phone number may exist in databases not controlled by Comcast – if, for example, your present telephone number or address was previously published under your name, or if you provided this information to businesses or government agencies. One way to help protect your privacy may be to request assignment of a new telephone number (with which your name has not previously been associated). You may also want to activate Caller ID Blocking or select the do-not-call option.

Caller ID provides your name and telephone number to the person you are calling – even if you have a nonpublished number. Per Line Caller ID Blocking will automatically block Caller ID for all calls you make from your registered telephone number and can be activated by calling 1-800-XFINITY. Per Call Caller ID Blocking will block name and number on a per-call basis and can be activated by dialing *86 before each call you want to block.

Potential Purchasers of our Business
If we enter into a potential or actual merger, acquisition, or sale of all or a portion of our assets, then information about you and your subscription will, in most cases, be shared or transferred as part of the transaction. This includes information that personally identifies you. If this Policy will be changed as a result of such a transaction, you should refer below under "Changes to this Privacy Policy."

Government and Other Entities When Required by Law or To Protect Comcast and Others
There are times when we may be required by law to disclose information about you to third parties. This may happen with or without your consent, and with or without notice, in compliance with the terms of valid legal process such as a subpoena, court order, or search warrant.

If you subscribe to our Xfinity Video service, Comcast may be required to disclose information that personally identifies you to a governmental entity in response to a court order. In this case, the Cable Act requires that you be given the opportunity to appear in a court proceeding to contest any claims made in support of the court order, and the governmental entity must offer clear and convincing evidence that you are reasonably suspected of engaging in criminal activity and that the information sought would be material evidence in the case. For more information, see "Your Rights and Our Limitations Under Federal Laws."

If you subscribe to the Xfinity Internet, Voice, Mobile, or Home security and automation Services, Comcast may be required to disclose information that personally identifies you to a governmental entity in response to a subpoena, court order, or search warrant, depending on the type of information sought. We may be prohibited from notifying you of any such disclosures by the terms of the legal process.

A non-governmental entity, such as a civil litigant, can seek information that personally identifies you or your use of the Xfinity Video, Internet, or Voice Services only pursuant to a court order, and we are required by the Cable Act to notify you of such court order. If Comcast is required to give information that personally identifies you to a private third party in response to a civil court order for these or other Services, we will notify you prior to making such disclosure unless legally prohibited from doing so.

We may also disclose information that personally identifies you as permitted by law and without your consent when it is necessary to protect our customers, employees, or property; in emergency situations; or to enforce our rights under our terms of service and policies.

HOW WE PROTECT YOUR INFORMATION

We follow industry-standard practices to secure the information we collect to prevent the unauthorized access, use, or disclosure of any personal information we collect and maintain. These security practices include technical, administrative, and physical safeguards, which may vary, depending on the type and sensitivity of the information. Although we take the responsibility of safeguarding your personal information seriously, no security measures are 100% effective and we cannot guarantee that these practices will prevent every unauthorized attempt to access, use, or disclose your information. Comcast also takes additional steps to increase the security and reliability of customer communications. We do not read your outgoing or incoming email, file attachments, video mail, private chat, or instant messages. However, we (along with our service providers) use software and hardware tools to help prevent and block "spam" emails, viruses, spyware, and other harmful or unwanted communications and programs from being sent and received over Comcast.net email and the Comcast Services. To help protect you and the Services against these harmful or unwanted communications and programs, these tools may automatically scan your emails, video mails, instant messages, file attachments, and other files and communications. We do not use these tools for marketing or advertising.

HOW LONG WE KEEP YOUR INFORMATION

We keep your personal information for different lengths of time depending on the type of information and the business and legal requirements. For example, if you are a customer, we keep information that personally identifies you as long as you subscribe to one or more of our Services. If you no longer subscribe to a Service, we still may need that information for business and legal requirements, such as to protect against fraud, calculate taxes, or respond to legal requests. Other information is deleted automatically after a set period of time, often set by law, unless we are legally required to hold it longer, such as for pending litigation. We destroy, de-identify, or anonymize the information when it is no longer needed in identifiable form.

THE CHOICES YOU HAVE TO CONTROL OUR USE OF PERSONAL INFORMATION

You have many choices about how we communicate with you and how we use or share your information. You can manage these settings in the Xfinity Privacy Preferences Center (www.xfinity.com/privacy/manage-preference). If you change your mind, you can update your preferences anytime.

Learn more about your privacy choices
For your convenience, we have created the Xfinity Privacy Preferences Center where you can manage:

- your account communications and notifications
- your marketing calls, texts, and direct mail preferences
- your preference for door-to-door sales calls
- promotional or commercial emails Comcast may send to you
- personalized advertising for third-party products and services based on your interests

You can review your options, get more information about the types of marketing activities you can opt out of, and make your choices. If you change your mind, you can return any time

to update your preferences. Some of the selections are tied to customer accounts and may require you to sign into your Xfinity My Account.

We understand that sometimes you may want to speak to a Comcast representative who can assist you with your choices. You can contact Comcast at 1-800-XFINITY and ask us to put your name on our internal company "do not call," "do not mail," or "do not knock" list.

HOW TO ACCESS AND CORRECT THE INFORMATION IN OUR RECORDS

Part of our commitment to transparency includes giving our customers access to the personally identifiable information we have about them. If you subscribe to Xfinity Services, you have the ability to see and correct your personally identifiable information through the My Account, Xfinity Home, XClass TV, or other applicable account portals.

If you are a California resident, you may have additional rights described in the "Special Information Regarding California Residents' Privacy Rights" section of this Privacy Policy.

Learn more about how to access personally identifiable customer information

If you subscribe to an Xfinity Service, you may correct or update information by visiting the My Account portal or by contacting us as described below. If you are an Xfinity Home customer, you can also correct or update your contact and emergency information in the Xfinity Home app. We will correct our records once we have verified that the changes you request are proper.

If you subscribe to Xfinity TV, Internet, or Voice services and would like to see your own personally identifiable information, other than your customer proprietary network information ("CPNI"), you may do so at your local Comcast office. To do so, please contact us by email at Comcast_Privacy@comcast.com or by phone at 1-800-XFINITY, giving us a reasonable period of time to locate and, if necessary, prepare the information for review, and to arrange an appointment during regular business hours. You will need to have proper identification and will only be able to see the personally identifiable information in your account and no other account.

If you make a written request for a copy of your Xfinity Voice or Mobile CPNI, we will provide you with the relevant information we have by mailing it to your account address, or to any person authorized by you, if we reasonably believe the request is valid. However, subscribers to our Xfinity Voice and Mobile Services should be aware that we generally do not provide them with records of any inbound or outbound calls or other records that we do not furnish in the ordinary course of business (for example, as part of a bill) or which are available only from our archives, without valid legal process such as a court order. In addition, we cannot correct any errors in customer names, addresses, or telephone numbers appearing in, or omitted from, our or our vendors' directory lists until the next available publication of those directory lists. Further, we may have no control over information appearing in the directory lists or directory assistance services of directory publishers or directory assistance providers that are not owned by us.

Comcast reserves the right to charge you for the reasonable cost of retrieving and photocopying any information or documents that you request, where permitted by law.

YOUR RIGHTS AND OUR LIMITATIONS UNDER FEDERAL LAWS

The federal Cable Act imposes limitations on our collection and sharing of information that personally identifies you when you subscribe to Services that use the facilities of the Comcast cable system. The Communications Act imposes restrictions on our use and sharing of CPNI when you use Services that are deemed telecommunications services.

Learn more about your rights and our limitations under federal laws

The Cable Act and Personally Identifiable Information

This Privacy Policy is designed to comply with Section 631 of the Cable Communications Policy Act of 1984, as amended, (the "Cable Act"). The Cable Act permits Comcast to use the cable system to collect personally identifiable information about you. Personally identifiable information is information that identifies you specifically; it does not include de-identified, anonymous, aggregate, or other data that does not identify you. We may collect personally identifiable information when it is necessary to render cable services or other services to you and to detect unauthorized reception or use of the services. We may use the cable system to collect personally identifiable information about you for additional purposes with your prior written or electronic consent. The Cable Act also permits Comcast to disclose personally identifiable information if the disclosure is necessary to render, or conduct a legitimate business activity related to, the cable service or other services provided to you; required by law or legal process; or limited to your name and address, subject to your opt-out consent. The frequency of any disclosure of personally identifiable information varies in accordance with our business needs and activities as described in this Policy.

If you believe that you have been aggrieved by any act of ours in violation of the Cable Act or other applicable laws, we encourage you to contact us directly at Comcast_Privacy@comcast.com in order to resolve your question or concern. You may also enforce the limitations imposed on us by the Cable Act as applicable with respect to your personally identifiable information through a civil lawsuit seeking damages, attorneys' fees, and litigation costs. Other rights and remedies may be available to you under federal or other applicable laws as well.

This Privacy Policy neither supersedes, enhances, nor modifies any arbitration agreement to which you may be bound as a subscriber to one or more of the Services.

The Communications Act and CPNI

Section 222 of the Communications Act of 1934, as amended (the "Communications Act"), provides additional privacy protections for information about the quantity, technical configuration, type, destination, location, and amount of your use of telecommunications services, including Xfinity Voice and Mobile Services, and the information about those services contained on your bills for those Services. This information is known as customer proprietary network information or "CPNI." CPNI does not include your name, address, or telephone number, which is defined by the Communications Act as "subscriber list information." However, that information is otherwise considered personally identifiable information.

If you are a customer of Xfinity Voice or Mobile Service, or another Service that is subject to these requirements, you have the right, and Comcast has a duty, under the Communications Act and other applicable laws, to protect the confidentiality of your CPNI. In addition, the FCC's rules provide additional privacy protections and choices regarding use and sharing that are specific to our Voice and Mobile service that we describe in this Policy.

SPECIAL INFORMATION REGARDING CALIFORNIA RESIDENTS' PRIVACY RIGHTS

The California Consumer Privacy Act of 2018 ("CCPA") provides California residents with rights to receive certain disclosures regarding the collection, use, and sharing of "Personal Information," as well as rights to access, delete, and restrict the sale of certain Personal Information we collect about them. You or your authorized agent may submit a request to exercise these rights by visiting https://www.xfinity.com/privacy/requests or calling us at 1-844-963-0138. The CCPA defines "Personal Information" to mean "information that identifies, relates to, describes, is capable of being associated with, or could reasonably be linked, directly or indirectly, with a particular consumer or household." If you are a California resident, you have a right not to receive discriminatory treatment for the exercise of the privacy rights conferred by the CCPA.

Residents of the State of California also have the right to request information regarding third parties to whom the company has disclosed certain categories of personal information during the preceding year for the third parties' direct marketing purposes under California's "Shine the Light" law (Cal. Civ. Code §1798.83). Personal information under this California law means "any information that when it was disclosed identified, described, or was able to be associated with an individual." We do not disclose this type of personal information to third parties for their own purposes and we permit you to opt out of any disclosures of non-identifiable personal information. However, if you are a California resident and would like to inquire further, please email Comcast_Privacy@comcast.com.

Learn more about your rights if you are a California resident and how to exercise them

Collection and Use of Personal Information

The general section of this Privacy Policy describes the types of personal information we collect, how we collect it, and how we use it in categories that are easy to understand. The CCPA requires us to disclose the personal information we have collected about consumers in the past 12 months in the following categories. Some of the categories include very

different types of information within the same category. As a result, how we use and how long we keep the information within each category will vary①, and not all types of information within the same category will be used for all the purposes listed.

① DEFINITIONS, EXAMPLES & MORE INFORMATION

Categories	Examples	Collected or Created	Source	Purpose of collection and use
Identifiers	Name, alias, postal address, unique personal identifier, online identifier, Internet protocol address, email address, account name, Social Security number, driver's license number, passport number, or other similar identifiers	Yes	Directly from you when you provide it to us, such as when you create an account From our systems when we generate the information and assign it to you, such as your account number or your IP address From third parties	To offer or provide our Services To make improvements to our existing Services and create new products, services, or features To provide marketing and advertising To personalize our Services
Additional categories of information listed in the California Customer Records statute (Cal. Civ. Code § 1798.80(e))	A name, signature, Social Security number, physical characteristics or description, address, telephone number, driver's license or state identification card number, education, employment, bank account number, credit card number, debit card number, or any other financial information. Some personal information included in this category may overlap with other categories	Yes	Directly from you when you provide it to us, such as when you create an account or pay for your Services From third parties who make inferences regarding your household, such as the education level	To offer or provide our products and Services To make improvements to our existing Services and create new products, services, or features To provide marketing and advertising To personalize our Services
Protected classification characteristics under California or federal law	Age (40 years or older), national origin, marital status, gender, veteran or military status	Yes	Directly from you when you provide it to us, such as when you sign up for an offer for veterans From third parties who make inferences regarding your household, such as marital status or the age ranges of people within your household	To offer or provide our Services To make improvements to our existing Services and create new products, services, or features To provide marketing and advertising To personalize our Services
Commercial information	Records of personal property, products or services purchased, obtained, or considered, or other purchasing or consuming histories or tendencies	Yes	From you when you complete transactions with us From third parties	To offer or provide our Services To make improvements to our existing Services and create new products, services, or features To provide marketing and advertising To personalize our Services
Biometric information	Genetic, physiological, behavioral, and biological characteristics, or activity patterns used to extract a template or other identifier or identifying information, such as, fingerprints, faceprints, scans of the hands or face geometry, and voiceprints, iris or retina scans, keystroke, gait, or other physical patterns, and sleep, health, or exercise data	Yes	Directly from you when you provide it to us, such as when you seek to authenticate your identity From our systems when you opt in to certain features of our Services, such as Xfinity Home security, that may collect information and generate inferences about physical patterns to deliver Services and applicable features that you have selected	To provide our Services To verify your identity To make improvements to our existing Services and create new products, services, or features To protect the health and safety of our customers, employees, contractors, or the general public
Internet or other electronic network activity information	Browsing history, search history, and information regarding your interaction with an internet website, application, or advertisement	Yes	From our systems when you use or interact with our Services From third parties	To offer or provide our Services To make improvements to our existing Services and create new products, services, or features To personalize our Services and to provide marketing and advertising, when you use our websites like Xfinity.com or ComcastBusiness.com or apps (see our Cookie Notice). Such information is not collected from our broadband network through the provision of Xfinity Internet or Xfinity Mobile
Geolocation data	Precise physical location or movements	Yes	From our systems when you use or interact with Services that collect this information, such as Xfinity Mobile or the Xfinity Mobile apps and websites	To provide our Services To make improvements to our existing Services To personalize our Services and to provide marketing and advertising, when such information is not collected from our provision of Xfinity Internet or Xfinity Mobile

Categories	Examples	Collected or Created	Source	Purpose of collection and use
Sensory data	Audio, electronic, visual, thermal, olfactory, or similar information	Yes	From our systems when you use certain features of products and services that may collect information and generate inferences about physical patterns, such as Xfinity Home security features or when you use the Voice Remote to deliver Services and applicable features that you have selected	To provide our Services To make improvements to our existing Services and create new products, services, or features
Inferences drawn from other personal information	Profile reflecting a person's preferences, characteristics, psychological trends, predispositions, behavior, attitudes, intelligence, abilities, and aptitudes	Yes	From our systems through a series of computer processes	To offer or provide our Services To make improvements to our existing Services and create new products, services, or features To provide marketing and advertising To personalize our Services

Disclosures to Third Parties for a Business Purpose

We limit disclosures of Personal Information for business purposes to service providers, as described above.

Sale of Personal Information and Right to Opt Out

The CCPA requires companies to include certain disclosures including "Do Not Sell My Info" links on their websites and mobile applications. We do not sell information that identifies who you are to anyone and we do not knowingly sell the personal information of consumers under 16 years of age. To opt out of the sale or sharing of non-identifying information, please visit the Xfinity Preferences Page (www.xfinity.com/privacy/manage-preference) and make the appropriate selections in the *Settings* menu of your relevant devices including X1, Flex, and XClass TV. Please note that your right to opt out does not apply to our sharing of data with service providers, with whom we work and who are required to use the data only on our behalf.

Categories	Examples	Categories of Third Parties to Whom PI was "Sold"
Identifiers	Unique personal identifier, online identifier, internet protocol address, or other similar identifiers	Affiliates, advertising networks, data analytics providers, social networks, and audience measurement companies
Internet or other electronic network activity information	Information regarding your interaction with an internet website, application, or advertisement	Affiliates, advertising networks, data analytics providers, social networks, and audience measurement companies

Right to Know and Right to Request Deletion of Information

California residents have the right to request that we disclose what personal information we collect, use, and sell, as well as the right to request that we delete certain personal information that we have collected from you. To start this process, go to https://www.xfinity.com/privacy/requests. For your security and to ensure unauthorized third parties do not access your personal information, we will require you to verify your identity before we can act on your request. If you are a current customer or still have access to your Xfinity My Account, you will be required to authenticate through your Xfinity account. If you do not have an account with us, you will be required to provide an email address and mobile phone number to start the verification process. You may also be required to provide a qualified government-issued photo identification. If you are asking for access on behalf of someone else, we will require verification of your identity, as well as proof of authorization by the individual whose personal information you wish to access.

There may be information we will not return in response to your access request, such as information that would affect the privacy of others or interfere with legal requirements. Similarly, there may be reasons why we cannot comply with your deletion request, such as the need to keep your personal information to provide you service or to fulfill a legal obligation.

Right to Information Regarding Participation in Data Sharing for Financial Incentives

We may run promotions from time to time and ask you to share personal information with us in exchange for discounts. For example, we may offer a one-time discount if consumers sign up for our email marketing list. We will always give you clear notices about these types of programs when you sign up, and participation is always voluntary. If you change your mind, you will always be able to opt out, and if you don't participate, you will still be able to use our Services.

How to Submit a Request

You or your authorized agent may submit a request to exercise your rights by:

(1) Visiting https://www.xfinity.com/privacy/requests.
(2) Calling us at 1-844-963-0138.

To review the number of requests we have received over time, how we have complied with those requests, and the median or mean number of days in which we respond to such requests, please visit www.xfinity.com/privacy/reports.

SPECIAL INFORMATION REGARDING MAINE RESIDENTS' PRIVACY RIGHTS

Maine's Broadband Internet Access Service Customer Privacy Act generally prohibits providers of broadband Internet access service ("Providers") from using, disclosing, selling or permitting access to "customer personal information"① without a customer's express, affirmative consent, which may be revoked at any time.

However, no consent is required for the collection, retention, use, disclosure, or sale or access to customer personal information when such activities are required to:

- Provide the service from which such information is derived or for the services necessary to the provision of such service;
- Advertise or market the Provider's communications-related services to the customer;
- Comply with a lawful court order;
- Initiate, render, bill for and collect payment for broadband Internet access service;
- Protect users of the provider's or other providers' services from fraudulent, abusive or unlawful use of or subscription to such services; or
- Provide geolocation information concerning the customer:
  - For the purpose of responding to a customer's call for emergency services, to a public safety answering point; a provider of emergency medical or emergency dispatch services; a public safety, fire service or law enforcement official; or a hospital emergency or trauma care facility; or
  - To a provider of information or database management services solely for the purpose of assisting in the delivery of emergency services in response to an emergency.

A Provider may not refuse to serve a customer who does not provide consent when required or charge a customer a penalty or offer a customer a discount based on the customer's

decision to provide or not provide consent.

A Provider shall take reasonable measures to protect customer personal information from unauthorized use, disclosure or access, taking into account the nature and scope of the Provider's activities, the sensitivity of the data the provider collects, the size of the Provider, and the technical feasibility of the security measures.

In addition, a Provider may use, disclose, sell, or permit access to non-CPI, unless the customer opts out.

If you are an Xfinity customer, you can manage your account information and review your privacy settings at www.xfinity.com/privacy/manage. To review the full Xfinity privacy policy, visit www.xfinity.com/privacy. To learn more about our privacy commitments, including our commitment to protect your privacy when you use our broadband Internet service, please visit https://www.xfinity.com/privacy/our-commitment.

CHANGES TO THIS PRIVACY POLICY

We may change this Privacy Policy over time as our business needs and those of our customers change. If we make material changes to this Privacy Policy that increase our rights to use personal information that we have previously collected about you, we will notify you through written, electronic, or other means so that you can make any necessary decisions about your ongoing use of our Services.

HOW TO CONTACT US WITH QUESTIONS ABOUT THIS PRIVACY POLICY

- **Send Us a Message:** Comcast_Privacy@comcast.com
  Be sure to include your name and address, your Comcast account number, and a daytime telephone number where we can reach you.

MORE INFORMATION ABOUT SOME OF THE TERMS AND PHRASES USED IN THE POLICY

Below you can find illustrative examples and more information about the terms used in the policy that have ⓘ next to them.

Personal Information: Includes any information that is linked or reasonably linkable to you or your household.

Xfinity products, services, networks and platforms: This includes the Xfinity-branded products and services and other Comcast services that link to this Privacy Policy, including: Xfinity® TV & Streaming, Xfinity Internet, xFi and Xfinity Advanced Security, Xfinity Voice, Xfinity Stream app, Xfinity Wi-Fi service, Xfinity Home, Xfinity Mobile, Xfinity Flex.

Comcast-branded products and services: This includes Comcast services such as Effectv, Comcast Business Services, and XClass TV, which are part of Comcast Cable.

Third parties: Third parties are other companies that collect or maintain information about you and share it with us, such as credit bureaus who share information with us when you sign up for service and consent to a credit check.

Respond to your requests: In order to provide better customer service, we keep track of when you contacted us, what the issue was and what is the best way to get in contact with you.

Tailor our services: We collect data from third parties to better understand your interests and provide personalized offers.

Photographs: We may take a picture of your porch or doorstep with the equipment we deliver to you or aerial photographs of our network to assess network safety and compliance.

Video selection and viewing activity: When you use the video services we provide, such as Xfinity TV, Xfinity Stream App, and XClass TV, we know what video selection you made in order to deliver it to you. When you access content from third-party applications on the X1 or Flex or XClass TV, we will only know those video selections when you and/or your provider have allowed the sharing of this information.

To help us authenticate you: Some of our services can only be provided in certain geographic areas and require us to know that you are physically located at your service address in order to use them or access information.

Third-party services that you integrate with or connect to through our Services: For example, if you download or use another company's tools or features that are compatible with our Services, that other company will collect information about your use of those tools and features.

DNS: The address book of the Internet is known as DNS, or Domain Name System. It's how people navigate the Internet. Millions of Comcast customers look up billions of addresses online every day. We delete the DNS queries generated by our Internet customers every 24 hours except in very specific cases where we need to research a security or network performance issue, protect against security threats, or comply with a valid legal request. You may decide to keep that information in your account longer when you enable certain features, such as our advanced security services that allow you to see the websites that are blocked for up to 30 days. But we've never used that data for any sort of marketing or advertising – and we have never sold it to anyone.

Network traffic activity: Where you go on the Internet is your business, not ours. We de-identify our customer's network traffic activity within 24 hours and then only use that de-identified information to study our network data to assess how the network is performing, understand trends, stay ahead of capacity demands, and build, test, and improve our products and services. We do that with only a small sample of network data that is aggregated and never identifiable to any customer.

Xfinity Mobile: We don't sell, and have never sold, your location data when you use our Xfinity Mobile service.

Mobile apps: If you are using a mobile device to access our Services, we may need to know the location of your mobile device or other device in which you have installed one of our applications for certain functionality, such as connecting you to a nearby Xfinity WiFi Hotspot. We will request your consent to collect and use precise geolocation information before we do so. You can prohibit the collection of this information through your device's settings (see "Your Choices") but doing so may limit certain functions and features of our Services.

Demographic: Information like gender, age, and census records.

Interest: Information that indicates your interest in things like sports, travel, or cooking.

Purchase: Information from loyalty program or public records.

Facebook: If you interact with our Services on a device through which you also interact with social networks or if you interact with us through a social media function such as a plug-in (for example, a Facebook "like" button) then you may be permitting us to have on-going access to some information from your social network profile (such as your name, email address, your friend list, photo, age, gender, location, birthday, social networking ID, current city, the people/sites you follow, and so forth). If you don't want a social network to collect the information about you as described above, or you don't want a social network to share it with us and other third parties, please review the privacy settings and instructions of the applicable social network before you interact with our Services.

Measurement and analytics reports for us and others: We and service providers who work on our behalf may combine and use data from our business records – including account information, video activity data, and other usage data – with data from third parties to create measurement and analytics reports. These reports are de-identified or aggregated and do not contain any information that personally identifies you.

We use these reports for many of the purposes described in the Privacy Policy, such as for improving the Services, creating and delivering more personalized advertising on behalf of Comcast and other third parties, determining whether and how an advertiser's messages are viewed, and analyzing the effectiveness of certain advertisements on the Comcast Services and other platforms and services. We also use these reports to work with academic or research groups, and for other uses that help us develop and fund improvements in services and infrastructure. We may share these reports with programmers, advertisers, or others. To learn about the choices you have with respect to our use of your information for these purposes, visit the Xfinity Privacy Preferences Center (www.xfinity.com/privacy/manage-preference).

Opt-in or opt-out settings: For example, if we share personal information that does not personally identify you with others for their own use, we will first give you the choice to opt

out of such sharing. In other instances, you may want us to share your name, physical address, or email address with another company, such as when you are signing up for a third-party service through one of our platforms, such as the X1, Flex, or XClass TV. In that instance, we will make sure you give us clear direction to do so, before we pass that information on.

Identifies you: We may share de-identified or aggregate information that in no way identifies you with third parties when those third parties commit to not re-identify that information or share it with others who may attempt to do so, including for academic and other research.

Information that personally identifies you: Personally identifiable information includes things like your name, phone number, physical address, or email address.

Another company: For example, when you are signing up for a third-party service through our X1 or Flex, you may ask us to share contact information to help you register or log on. Or if you were interested in a product you saw advertised on television and wanted to share your contact information so that the product provider could send you more information, we might present that option to you.

Non-Xfinity video app: For example, when you use Peacock on the X1, Flex, or XClass platform.

Another company's platform or device: For example, when you use the Xfinity Stream app from devices operated by other companies, such as an Apple or Android device.

Vary: For example, the CCPA puts name and social security number in the same category. We may use your name to send you marketing materials for our products, but we will not use your Social Security Number for marketing or advertising.

Customer personal information: (1) Personally identifying information about a broadband customer, including but not limited to the customer's name, billing information, social security number, billing address and demographic data; and (2) Information from a customer's use of broadband Internet access service.

Política de Privacidad de Comcast Xfinity

COMCAST

Vigente a partir del 12 de octubre de 2021

Sabemos que le importa su privacidad y la protección de su información personal①. Sabemos también que tenemos la responsabilidad de ser transparentes acerca de cómo protegemos su información. Diseñamos esta Política de privacidad con ese fin precisamente. En ella se explican los tipos de información personal que recopilamos y cómo recogemos, utilizamos, mantenemos, protegemos y compartimos dicha información. Esta Política de privacidad también le informa sobre los derechos y opciones que tiene con respecto a su información personal.

Parte de lo que afirmamos en nuestra Política de privacidad es requerido por ley y en ocasiones podrá parecer largo y complicado, pero nos hemos esforzado en tratar de que sea fácil de entender y de ofrecerle ejemplos siempre que sea posible. El Centro de privacidad de Xfinity (https://es.xfinity.com/privacy) incluye más información sobre:

- Cómo revisar y administrar su información personal y la actividad de su cuenta
- Cómo configurar sus preferencias de marketing y publicidad, y optar por no compartir cierta información
- Cómo nuestros productos y servicios le ayudan a protegerse
- Cómo puede protegerse mejor en línea

Usted puede revisar esta Política de privacidad y la información del Centro de privacidad de Xfinity en cualquier momento.

Si aún tiene dudas, puede contactarnos① para obtener más información.

CUÁNDO CORRESPONDE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta Política de privacidad corresponde a la información que recopilamos cuando usted utiliza los productos, servicios, redes y plataformas de la marca Xfinity①, incluso nuestros sitios web, aplicaciones móviles y dispositivos donde se hace referencia a esta política. La Política también corresponde a otros productos y servicios de la marca Comcast① que contienen un enlace a la misma. En este documento nos referiremos a estos como nuestros "Servicios". Corresponde además a la información acerca de usted que recopilamos de terceros. Esta Política de privacidad ***no*** corresponde a productos, servicios, sitios web y aplicaciones móviles que no son de Xfinity, a los que usted podría acceder o que podría utilizar a través de las plataformas de Xfinity.

Obtenga más información sobre los casos en que corresponde la Política de privacidad

Dado que esta Política de privacidad describe las prácticas de privacidad de todos nuestros Servicios, es posible que ciertas partes de ella no correspondan en su caso. Por ejemplo, si no se suscribe a Xfinity Voice (servicio de telefonía residencial) o a Xfinity Mobile, no recopilaremos información sobre los detalles de sus llamadas. Del mismo modo, si no se suscribe a Xfinity Home, no recopilaremos información sobre los eventos de seguridad de su hogar.

Algunos de los Servicios podrían tener prácticas de seguridad adicionales que se describirán de distintas maneras como, por ejemplo, un contrato separado para servicios de Comcast Business. En la medida que existiera una superposición entre esta Política de privacidad y la política de privacidad específica de un Servicio, prevalecerá la política de privacidad o el contrato específicos del Servicio en lo que respecta al mismo.

Esta Política ***no*** corresponde a los productos, servicios, sitios web y aplicaciones móviles que no son de Xfinity pero que usted podría utilizar a través de las plataformas Xfinity. Por ejemplo, si usted se suscribe a Xfinity Internet y visita un sitio web de noticias o de compras, corresponderá la política de privacidad de ese sitio web. Si se suscribe a Xfinity TV y usa nuestra plataforma Xfinity X1 para acceder a un servicio de *streaming* de otra empresa, la política de privacidad de ese servicio de *streaming* corresponderá a la información que el servicio recopile. Del mismo modo, si conecta el termostato inteligente de su hogar a su servicio de seguridad y automatización de Xfinity Home, la política de privacidad de la empresa del termostato inteligente corresponderá a la información que el termostato recopile.

LA INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPILAMOS Y CÓMO LA RECOPILAMOS

Recopilamos su información personal con el fin de proporcionarle nuestros Servicios. Esto puede incluir información que no lo identifica personalmente, como números de equipo, direcciones IP y números de cuenta. También puede incluir información que sí lo identifique personalmente, como su nombre, dirección y número de teléfono. Llamamos "información de identificación personal" o "PII" a cualquier información que lo identifique.

Si usted permite que otras personas utilicen sus cuentas o Servicios de Comcast o Xfinity, también recopilaremos información personal sobre ellas. Si usted utiliza nuestros Servicios a través de la cuenta de otra persona, recopilaremos información sobre usted, pero es posible que esta no nos identifique quién es usted. También podemos recopilar información acerca de usted de terceros①.

Recopilamos esta información para ofrecerle nuestros Servicios, comunicarnos con usted, responder a sus solicitudes① y adaptar nuestros Servicios① a sus necesidades e intereses.

Obtenga más detalles sobre la información que recopilamos, junto con ejemplos de la misma

Qué información recopilamos

- **Información sobre la cuenta:** información que usamos para identificarlo y/o con el fin de proveerle o mantener su cuenta y Servicios. Esta información podría incluir información biométrica, como grabaciones de audio y escanes faciales, cuando se usa como forma de identificación
- **Estadísticas e inferencias:** información relacionada con su hogar, su cuenta o el uso que hace de los Servicios, así como nuestras predicciones acerca de las cosas que podrían o no ser de su agrado o interés
- **Información de facturación:** información disponible en sus estados de cuenta y otros recibos de pago, incluidas sus transacciones financieras
- **Información de contacto:** información que usamos para mantenernos en contacto con usted, como su nombre completo y su número de teléfono
- **Información demográfica y sobre sus intereses:** información que obtenemos de otras compañías para adaptar mejor nuestros servicios de programación, marketing y publicidad a usted
- **Información sobre actividad en los servicios:** información relacionada con el uso que hace de nuestros Servicios

En algunos casos, California exige que usemos nombres diferentes para describir las categorías de información que recopilamos. Para obtener más información acerca de estas categorías, consulte la Información especial sobre los derechos de privacidad de los residentes de California, más adelante.

Cómo recopilamos información personal

Recopilamos información personal sobre usted de distintas formas.

1. Directamente de usted, cuando abre una cuenta o interactúa con nuestro servicio de atención al cliente. Por ejemplo:
   - Información de contacto, que puede incluir su nombre, su dirección postal, su dirección de correo electrónico y su número de teléfono
   - Credenciales para iniciar sesión en nuestros Servicios, como su nombre de usuario y su contraseña
   - Información biométrica, como grabaciones de audio para espectrogramas de voz y escanes faciales, que generamos durante el proceso de verificación de identidad
   - Registros de comunicaciones, como los registros de sus llamadas y conversaciones de chat con nuestros representantes de atención al cliente

- Información que usted proporcione al interactuar con nosotros en nuestras páginas de las redes sociales, tableros de mensajes y otros foros, incluidos su nombre de usuario, sus imágenes de perfil y sus comentarios, así como información acerca de nosotros que comparte públicamente
- Fotografías① o imágenes de su propiedad
- Información de pago, como información sobre su tarjeta de crédito o débito, u otra información financiera de su cuenta
- Su número de seguro social
- Su licencia de conductor, tarjeta de identificación estatal u otra forma de identificación
- Documentos legales, como documentación relativa a la autorización para actuar en nombre de otra persona

2. Cuando usa nuestros Servicios o interactúa con ellos. Por ejemplo:
   - Actividad de selección y visualización de videos de su hogar y en los dispositivos①
   - Comandos de voz y grabaciones de audio registrados a través de dispositivos activados por voz que son parte de los Servicios, como Voice Remote o nuestro control remoto basado en aplicaciones
   - Información de geolocalización (que indica dónde se encuentra en un determinado momento en función de su dirección de servicio) para ayudarnos a autenticar① su acceso a ciertos servicios de nuestra plataforma
   - Direcciones IP, identificadores de dispositivos y direcciones de red de los equipos cuando los dispositivos se conectan a nuestros Servicios y otra información del dispositivo, incluida la información sobre los Dispositivos proporcionada por otras empresas desde las que utiliza nuestros Servicios
   - Información sobre la actividad de los usuarios, como información sobre las cosas que busca y durante cuánto tiempo usa nuestros sitios web y aplicaciones, que se recopila mediante cookies y otras tecnologías (Aviso sobre cookies: https://es.xfinity.com/privacy/policy/cookienotice) e información proporcionada por otras empresas cuando usted integra sus servicios con nuestros Servicios①
   - Búsquedas en servidores de nombre de dominio (DNS)① y actividad de tráfico de red① cuando usa Servicios nuestros como Xfinity Internet, Xfinity Mobile o Xfinity WiFi
   - Información de geolocalización, que indica dónde se encuentra su dispositivo en un momento determinado, cuando usa Xfinity Mobile① o habilita esa función en nuestras aplicaciones móviles①
   - Información general sobre su ubicación, como la ciudad o el código postal que se correlaciona con la ubicación de un punto de acceso al servicio de WiFi o con la licencia de la dirección IP de su dispositivo cuando usa Xfinity Internet o Xfinity WiFi
   - La cantidad, configuración técnica, tipo, características, historial de llamadas y frecuencia de su uso de los servicios de voz (conocida como información de red específica del cliente o CPNI)
   - Grabaciones de video y audio (si ha activado estas funciones) cuando usa el servicio de seguridad y automatización de Xfinity Home
3. De terceros, tales como:
   - Agencias de informes crediticios y otras entidades que proveen puntajes crediticios, verificación de identidad, prevención de fraudes y otros servicios similares
   - Propietarios de inmuebles que proveen información de contacto y de otro tipo
   - Organismos gubernamentales que proporcionan registros públicos
   - Proveedores de datos sobre consumidores que ofrecen información demográfica①, sobre intereses①, sobre compras① y de otro tipo, que usamos para adaptar nuestro marketing y comunicaciones a sus intereses
   - Proveedores de aplicaciones de terceros que usted utiliza en dispositivos regidos por esta política de privacidad
   - Redes sociales y otros datos disponibles públicamente como en Facebook①
   - Empresas de publicidad en red que podrían compartir información sobre las iniciativas de marketing y los anuncios que ha visto o en los que ha hecho clic

No permitimos deliberadamente que otros, con el paso del tiempo, recopilen información de identificación personal sobre sus actividades en línea y en los sitios web de terceros cuando utiliza nuestros Servicios en línea. Debido a que aún no se han establecido definiciones ni reglas para una norma de "No rastrear", ni se ha establecido si las señales del caso deben ser habilitadas por el usuario, Comcast aún no responde a señales de "No rastrear" enviadas desde los navegadores. Para obtener más información sobre cookies y otras tecnologías de rastreo en línea, visite nuestro Aviso sobre cookies (https://es.xfinity.com/privacy/policy/cookienotice). Para controlar sus preferencias, visite el Centro de preferencias de privacidad de Xfinity (https://es.xfinity.com/privacy/manage-preference).

CÓMO Y CUÁNDO USAMOS LA INFORMACIÓN, INCLUSO PARA FINES DE MARKETING Y PUBLICIDAD

Utilizamos la información que recopilamos para proporcionarle nuestros Servicios y comunicarnos con usted. También la usamos para mejorar nuestros Servicios, desarrollar nuevos productos y servicios, ofrecer experiencias personalizadas para el consumidor (incluido el marketing y la publicidad personalizados para nuestros propios productos y servicios y los de terceros), investigar robos y otras actividades ilegales, y garantizar un entorno seguro en línea.

Podemos combinar información a través de todos nuestros sistemas, plataformas y bases de datos. Eso incluye la combinación de la información que recibimos de terceros y la información sobre el uso que usted hace de nuestros Servicios. También podremos combinar información sobre su uso de un determinado Servicio con la que obtenemos de su uso de otro Servicio.

Obtenga más información sobre el uso que hacemos de su información y vea ejemplos

Para ofrecer los Servicios
- Establecer su cuenta y administrarla
- Estimar los riesgos crediticio y de pago
- Prestar los Servicios
- Facturar
- Autenticar el acceso a su cuenta, incluso verificación de identidad
- Administrar la red y los dispositivos en que se basan nuestro servicio y sistemas, y otras operaciones y mantenimientos
- Brindar asistencia técnica
- Asistir en las actualizaciones de hardware y software para los dispositivos y sistemas

Para comunicarnos con usted
- Responder a sus preguntas
- Personalizar las comunicaciones y su experiencia
- Enviarle anuncios y encuestas relacionados con el servicio

Para entender cómo usa nuestros Servicios y mejorarlos
- Entender el uso de nuestros Servicios actuales
- Identificar y desarrollar nuevos productos y servicios
- Crear informes sobre mediciones y estadísticas para nosotros y para terceros①

Para ofrecer recomendaciones y presentar material publicitario pertinente

- Comercializar los servicios
- Recomendarle películas o programas de televisión
- Mostrarle qué productos y servicios creemos que podrían ser de interés para usted
- Ayudar a terceros anunciantes y programadores a ofrecer anuncios más pertinentes en nuestros Servicios y otros servicios y plataformas

Para investigar casos de robo u otras actividades ilegales, para garantizar un entorno en línea seguro y para proteger la salud y la seguridad

- Detectar el uso no autorizado o indebido de los Servicios
- Proteger a nuestros clientes contra el uso fraudulento, abusivo o ilegítimo de los Servicios
- Proteger nuestros derechos, a nuestro personal y nuestra propiedad
- Cumplir con las leyes vigentes
- Proteger la salud y la seguridad de nuestros clientes, empleados, contratistas o el público en general

CUÁNDO Y CON QUIÉN COMPARTIMOS INFORMACIÓN

No vendemos, ni hemos jamás vendido a nadie ninguna información que lo identifique a usted o a otros. Esto incluye información sobre su uso de Internet, video o detalles de llamadas.

Compartimos la información personal con otros cuando sea necesario para proporcionarle nuestros Servicios, incluso con agencias de informes crediticios. También compartimos información personal con otros:

- Cuando usted nos instruya a hacerlo, incluso para autorizar a otros usuarios en su cuenta
- Cuando sea requerido por la ley o para responder a un proceso legal
- Para proteger nuestras propiedades o derechos, o la seguridad de nuestros empleados, clientes u otros individuos

Solicitaremos su consentimiento antes de compartir su información personal con otras compañías para sus propias actividades de comercialización y publicidad. Dependiendo del tipo de información personal divulgada, esto podría realizarse a través de una opción de inclusión o exclusión①.

También podremos compartir información personal que no lo identifique con terceros para sus propios fines de comercialización y publicidad, de lo cual usted puede optar por excluirse. Esto ocurre principalmente cuando interactúa con aplicaciones móviles y sitios web nuestros que contienen cookies de terceros u otros rastreadores publicitarios. Para obtener más detalles sobre esto, lea nuestra Política de cookies en (https://es.xfinity.com/privacy/policy/cookienotice).

Obtenga más información acerca de cuándo y con quién compartimos información

La familia de empresas de Comcast

Si Comcast comparte la información personal que recopila sobre usted con otras empresas de Comcast, como las empresas de la marca NBCUniversal, para sus propios fines de comercialización o publicidad, primero le daremos la opción de aceptar o rechazar que se comparta dicha información en el Centro de preferencias de privacidad de Xfinity. (https://es.xfinity.com/privacy/manage-preference)

Titulares de cuentas y otros usuarios autorizados

Podríamos divulgar información sobre la cuenta de un cliente y su uso de un Servicio al titular principal de la cuenta, una vez autenticado debidamente. El titular principal de la cuenta también podría permitir a otros ver información de la cuenta.

Proveedores de servicios

Con el fin de proporcionar y apoyar los servicios, a veces recurrimos a otras empresas en carácter de proveedores de servicios para transmitir, recopilar, procesar o almacenar información en nuestro nombre. Exigimos a estos proveedores que traten la información que compartimos con ellos como información confidencial y que la utilicen únicamente para prestarnos sus servicios. Estos proveedores incluyen:

- **Proveedores de facturación y cobro,** como procesadores de pagos y organizaciones que nos ayudan a evaluar su situación crediticia y de pagos
- **Proveedores contables, de auditoría e impositivos**
- **Proveedores de seguros**
- **Proveedores de servicios profesionales,** como firmas que ofrecen servicios de consultoría, nos ayudan a mejorar nuestra programación, prestan servicios legales o suministran recursos y asistencia para proyectos específicos
- **Proveedores de servicios estadísticos,** como entidades que analizan el tráfico hacia nuestros sitios web y dentro de ellos, analizan cómo se usan nuestros Servicios, y ayudan a identificar clientes potenciales y comunicarse con ellos
- **Empresas de comercialización, publicidad y ventas** que nos ayudan a crear y llevar adelante programas de comercialización, publicidad y ventas, incluso el procesamiento de pedidos, así como servicios de impresión, correo y comunicaciones electrónicas
- **Proveedores de seguridad,** como las empresas que colaboran con la verificación de incidentes de seguridad y cómo responder a ellos, notificaciones de servicio, prevención de fraudes, verificación y gestión de identidad y autenticaciones
- **Proveedores informáticos,** como empresas que nos ayudan con el diseño, alojamiento y mantenimiento de sitios web, el almacenamiento de datos y software, y las operaciones de red
- **Servicios de atención al cliente,** lo que incluye servicios relacionados con nuestros centros de llamadas y servicios de instalación, mantenimiento y reparación

Terceros

No vendemos, ni hemos jamás vendido a nadie ninguna información que lo identifique personalmente①. Aunque la ley federal lo permite, no divulgamos su nombre ni su dirección a organizaciones no gubernamentales, como entidades benéficas o empresas, para sus propios fines de comercialización.

En ocasiones, usted podía pedirnos que compartamos información que lo identifica personalmente① con otra empresa①. En tal caso, nos aseguraremos de que nos dé instrucciones claras acerca de qué quiere que compartamos y con quién antes de hacerlo.

La divulgación de información a terceros podría incluir:

Empresas de redes sociales

Su interacción con ciertas partes de nuestros Servicios podría hacer que se publique información en sus redes sociales. Por ejemplo, usted podría hacer clic en un botón "me gusta" de Facebook, lo que publicaría que "le gusta" uno de nuestros Servicios en su cuenta de Facebook. En las partes de nuestros sitios web que cuentan con funciones de redes sociales, una red social podía recopilar información acerca de usted. Por ejemplo, si una página contiene un botón "me gusta" de Facebook, Facebook podría recopilar datos acerca de su visita a esa página, incluso si no hace clic en el botón "me gusta". Para controlar la divulgación de esta información, revise la política de privacidad de la red social correspondiente o cierre sesión en la red social antes de usar nuestros Servicios.

Socios de publicidad en línea
Podríamos usar cookies u otro tipo de tecnología para mostrarle anuncios personalizados cuando visita otros sitios web, los que podrían incluir anuncios basados en los productos y servicios que vio en nuestros Servicios. También permitimos a nuestros socios, incluidos anunciantes y proveedores de servicios, a usar cookies y tecnologías de seguimiento similares cuando usted usa nuestros Servicios. Para obtener más información acerca del uso de cookies y otras tecnologías en nuestros Servicios en línea, consulte la Política de cookies en (https://es.xfinity.com/privacy/policy/cookienotice).

Empresas de estadísticas y medición de audiencias
También colaboramos con socios comerciales que nos ayudan a medir y analizar cómo los clientes utilizan nuestros Servicios. En el caso de video, esto incluye evaluar qué programas son más populares, cuántas personas miran un programa hasta el final, si se miran las publicidades, y qué programación y contenido de video es conveniente ofrecer a través de los Servicios. También incluye determinar cómo prefieren los clientes ver ciertos tipos de programación cuando utilizan nuestros Servicios (por ejemplo, si les gusta ver ciertos programas en vivo o si prefieren verlos por demanda, en dispositivos móviles o en línea). Nuestros socios comerciales pueden compilar esta información en informes con estadísticas combinadas y anónimas que luego se distribuyen comercialmente (por ejemplo, un informe de evaluación que indique qué porcentaje de la audiencia vio un determinado programa en vivo y qué porcentaje lo vio por demanda). Xfinity Stream incluye el software de medición propiedad de Nielsen, que habilita la contribución del usuario a la investigación del mercado, tal como el índice de audiencia de televisión de Nielsen. Visitando www.nielsen.com/digitalprivacy los usuarios pueden acceder a más información sobre el software de medición y conocer sus opciones con respecto a las mediciones de Nielsen.

Aplicaciones que no son de Xfinity y empresas asociadas
Algunos Servicios le permiten interactuar directamente con una tecnología proporcionada por otras empresas. Esto puede ser mediante el uso de una aplicación de video que no sea de Xfinity disponible a través de nuestros Servicios, o el acceso a nuestros Servicios① a través de la plataforma o el dispositivo de otra empresa①. Cuando usted usa nuestros Servicios vinculados con una tecnología proporcionada por otra empresa, nos está indicando que interactuemos con esa empresa y esa empresa puede recopilar información sobre usted y nuestros Servicios. Esta Política de Privacidad no regula las prácticas de privacidad de otras empresas. Para obtener más información sobre el uso que esas empresas hacen de su información, consulte sus respectivas políticas de privacidad. Para obtener más información sobre las aplicaciones que no son de Xfinity y que son compatibles con nuestros Servicios de video, ingrese en https://my.xfinity.com/privacy/providers. Ciertas aplicaciones también podrían ejecutarse con tecnología proporcionada por Metrological, una empresa de Comcast, cuyas prácticas de privacidad se describen en https://www.metrological.com/platformprivacystatement.

Agencias de informes del consumidor
Divulgamos información que lo identifica personalmente a agencias de informes del consumidor que podrían estar sujetas a otras leyes, incluida la Ley de informes crediticios imparciales. Estas divulgaciones pueden incluir información que ayude a validar su identidad, como su nombre, domicilio actual y anterior, información de contacto, número de Seguro Social, identificadores emitidos por el gobierno, su historial de pagos y estado de cuenta, y otra información de identificación.

Autoridades de seguridad pública
Si tiene nuestro servicio Xfinity Voice, Comcast divulgará su nombre e información de contacto a autoridades de seguridad pública como los servicios 911/E911 y otros servicios de emergencia relacionados.

Servicios de información sobre abonados, asistencia e identificación de llamadas
Podríamos enviar su nombre, dirección y número de teléfono a editores para que los impriman en directorios y los publiquen en directorios en línea. Una vez que esa información se imprima o se publique en Internet, estará fuera de nuestro control y cualquier persona —incluidos los agregadores de datos— podrá ordenarla, recombinarla y distribuirla nuevamente en diferentes formatos y para diferentes fines, incluidos fines de comercialización. Por un costo adicional, puede optar por tener un número no publicado, lo que significa que Comcast no proporcionará su nombre, dirección ni número de teléfono para que se publiquen en la guía telefónica ni en directorios en línea. También puede optar por publicar su número pero escoger la opción "omitir dirección", lo que significa que no proporcionaremos su dirección postal para su publicación en la guía telefónica ni en directorios en línea. Si contrata el servicio por Internet, seleccione la opción *"non-published"* (no publicado), de lo contrario, llame a 1-800-XFINITY para adherirse a la opción.

También podríamos distribuir su número de teléfono, nombre y dirección a los proveedores de servicios de información sobre abonados (411). Si tiene un número no publicado, Comcast no distribuirá su número a través de tales servicios. Comcast de todos modos podría compartir su nombre y su dirección con el proveedor del servicio 411 si la ley lo exige (pero el proveedor no estará autorizado a compartir su número no publicado).

Nota: aunque la opción de número no publicado excluye su nombre, dirección y número de teléfono de los directorios impresos y en línea sobre los que Comcast tiene control, un número de teléfono no publicado igual podría formar parte de bases de datos que están fuera del control de Comcast. Esto podría ocurrir, por ejemplo, si su número de teléfono o su dirección actuales se habían publicado anteriormente bajo su nombre, o si usted proporcionó esta información a organismos gubernamentales u otras empresas. Una forma de proteger su privacidad podría ser que solicite la asignación de un nuevo número de teléfono (con el que su nombre no haya estado asociado anteriormente). También puede optar por activar el bloqueo de la identificación de llamadas o seleccionar la opción "no llamar".

La identificación de llamadas proporciona su nombre y número de teléfono a la persona que llama, incluso si tiene un número no publicado. El bloqueo de la identificación de llamadas a nivel de línea bloquea automáticamente la identificación de todas las llamadas que realice desde su número de teléfono registrado. Para activar este bloqueo, llame al 1-800-XFINITY. El bloqueo de la identificación de llamada a nivel de llamada individual solo bloquea su nombre y su número de teléfono en llamadas individuales. Para activar este bloqueo, marque *86 antes de cada llamada que desee bloquear.

Potenciales compradores de nuestra empresa
En caso de una fusión, compra o venta potencial o efectiva de la totalidad o parte de nuestros activos, la información sobre usted y su suscripción se compartirá o transferirá, en la mayoría de los casos, como parte de la transacción. Esto incluye información que lo identifica personalmente. Si esta Política se modifica a causa de tal transacción, consulte la sección "Cambios a esta Política de privacidad", más adelante.

Divulgación a organismos gubernamentales y otras entidades cuando lo exija la ley o sea necesario para proteger a Comcast y otros
En ocasiones, la ley podría exigirnos que divulguemos información sobre usted a terceros. Esto podría ocurrir con o sin su consentimiento y con o sin aviso, de conformidad con los términos de procedimientos legales válidos tales como una citación, una orden judicial o una orden de allanamiento.

Si usted se suscribe a nuestro servicio de Xfinity Video, Comcast podría verse obligada a divulgar información que lo identifique personalmente a una entidad gubernamental en respuesta a una orden judicial. En tal caso, la Ley sobre el servicio de cable (Cable Act) exige que se le dé la oportunidad de presentarse en un proceso judicial para disputar toda demanda hecha en respaldo de la orden judicial y que la entidad gubernamental ofrezca evidencia clara y convincente de sospechas razonables de que usted ha estado involucrado en actividades criminales y que la información que se procura conformaría evidencia de importancia en el caso. Para obtener más información, consulte "Sus derechos y nuestras limitaciones en virtud de las leyes federales".

Si usted se suscribe a los Servicios Xfinity Internet, Voice, Mobile o seguridad y automatización de Xfinity Home, Comcast podría verse obligada a divulgar información que lo identifique personalmente a una entidad gubernamental en respuesta a una citación, una orden judicial o una orden de allanamiento, en función del tipo de información que se procure. Es posible que los términos del proceso judicial nos prohíban notificarlo sobre tal divulgación.

Una entidad no gubernamental, tal como un litigante civil, únicamente puede solicitar información que lo identifique personalmente o información sobre el uso que hace de los Servicios Xfinity Video, Internet o Voice con el respaldo de una orden judicial y, de acuerdo con los términos de la Ley sobre el servicio de cable, tenemos la obligación de notificarlo

sobre tal orden judicial. Si Comcast se ve obligada a divulgar información que lo identifique personalmente a un tercero privado en respuesta a una orden de un tribunal civil relacionada con estos u otros Servicios, le notificaremos antes de tal divulgación a menos que la ley nos prohíba hacerlo.

También podríamos divulgar información que lo identifique personalmente de conformidad con la ley y sin su consentimiento cuando ello sea necesario para proteger a nuestros clientes, a nuestros empleados o nuestra propiedad; en situaciones de emergencia; o para afirmar nuestros derechos en virtud de nuestros términos de servicio y nuestras políticas.

CÓMO PROTEGEMOS SU INFORMACIÓN

A fin de evitar el acceso, utilización o divulgación no autorizados de cualquier información personal que recopilemos y guardemos, seguimos las prácticas estándares de la industria para asegurar dicha información. Esas prácticas de seguridad incluyen salvaguardias técnicas, administrativas y físicas, que pueden variar según el tipo de la información y cuan delicada o confidencial sea. Si bien tomamos muy en serio la responsabilidad de salvaguardar su información personal, ninguna medida de seguridad es 100% efectiva y no podemos garantizar que estas prácticas eviten todos los intentos no autorizados de acceder a su información, o de utilizarla o divulgarla. Comcast también toma medidas adicionales para aumentar la seguridad y fiabilidad de las comunicaciones de los clientes. No leemos sus emails entrantes ni salientes, archivos adjuntos, correo de video, chats privados ni mensajes instantáneos. No obstante, nosotros (junto con nuestros proveedores de servicios) utilizamos herramientas de software y hardware para ayudar a prevenir y bloquear correos electrónicos "no deseados" *(spam)*, virus, spyware y otras comunicaciones y programas dañinos o no deseados que se envíen y reciban por el correo electrónico de Comcast.net y los Servicios de Comcast. Para ayudar a protegerle a usted y a los Servicios contra estas comunicaciones y programas dañinos o no deseados, estas herramientas pueden escanear automáticamente sus correos electrónicos, correos de video, mensajes instantáneos, archivos adjuntos y otros archivos y comunicaciones. No utilizamos estas herramientas para comercialización ni publicidad.

POR CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SU INFORMACIÓN

Conservamos su información personal durante diferentes períodos de tiempo según el tipo de información y los requisitos comerciales y legales. Por ejemplo, si es un cliente, guardamos información que lo identifique personalmente mientras esté suscrito a uno o más de nuestros Servicios. Si cancela su suscripción a un Servicio, es posible que sigamos necesitando esa información para requisitos comerciales y legales, como para protegernos contra el fraude, calcular impuestos o responder a solicitudes legales. Otra información se elimina automáticamente después de un determinado período de tiempo, a menudo establecido por ley, a menos que la ley nos obligue a mantenerla por más tiempo, como en el caso de un litigio pendiente. Destruimos, desidentificamos o anonimizamos la información cuando ya no se necesite en forma identificable.

OPCIONES QUE TIENE PARA CONTROLAR NUESTRO USO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

Tiene muchas opciones con respecto a la forma en que nos comunicamos con usted y cómo usamos o compartimos su información. Estas opciones se pueden controlar en el Centro de preferencias de privacidad de Xfinity (https://es.xfinity.com/privacy/manage-preference). Si cambia de opinión, puede actualizar sus preferencias en cualquier momento.

Obtenga más información sobre sus opciones de privacidad

Para su conveniencia, creamos el Centro de preferencias de privacidad de Xfinity, donde usted puede controlar:

- los mensajes y notificaciones relacionados con su cuenta;
- sus preferencias relativas a llamadas, mensajes de texto y correo directo de comercialización;
- sus preferencias relativas a llamadas de venta "puerta a puerta";
- los emails promocionales o de comercialización que Comcast podría enviarle;
- los anuncios publicitarios personalizados de productos y servicios de terceros en función de sus intereses.

Puede revisar sus opciones, obtener más información sobre los tipos de actividades de comercialización de las que puede excluirse y tomar sus decisiones. Si cambia de parecer, puede regresar en cualquier momento para actualizar sus preferencias. Ciertas selecciones están vinculadas a su cuenta, por lo cual podría tener que iniciar sesión en My Account de Xfinity.

Entendemos que, en ocasiones, podría querer hablar con un representante de Comcast que le ayude con sus decisiones. Puede llamar a Comcast al 1-800-XFINITY y pedirnos que incluyamos su nombre en las listas internas de "no llamar", "no enviar correo" o "no visitar" de la empresa.

CÓMO ACCEDER A LA INFORMACIÓN EN NUESTROS REGISTROS Y CORREGIRLA

Como parte de nuestro compromiso con la transparencia, damos acceso a nuestros clientes a la información de identificación personal que tenemos sobre ellos. Si se suscribe a los Servicios de Xfinity, puede ver y corregir su información de identificación personal a través de los portales My Account, Xfinity Home, XClass TV u otros portales de cuentas aplicables.

Si es residente de California, es posible que tenga derechos adicionales descritos en la sección "Información especial sobre los derechos de privacidad de los residentes de California" de esta Política de privacidad.

Obtenga más información sobre cómo acceder a la información de cliente que lo identifica personalmente

Si se suscribe a un Servicio Xfinity, puede corregir o actualizar su información visitando el portal My Account o poniéndose en contacto con nosotros como se indica más adelante. Si es cliente de Xfinity Home, también puede corregir o actualizar su información de contacto y emergencia desde la Xfinity Home app. Corregiremos nuestros registros después de verificar que los cambios solicitados sean pertinentes.

Si se suscribe a los servicios Xfinity TV, Internet o Voice y quiere ver su propia información que lo identifica personalmente (que no sea su información de red específica del cliente o CPNI), puede hacerlo en su oficina local de Comcast. Para ello, envíe un correo electrónico a Comcast_Privacy@comcast.com o llame al 1-800-XFINITY y concédanos un tiempo razonable para encontrar la información (y, de ser necesario, prepararla para que la examine) y para programar una cita durante el horario comercial normal. Deberá identificarse debidamente y únicamente se le permitirá examinar la información en su propia cuenta, no la de otras.

Si solicita por escrito una copia de su CPNI relacionada con los Servicios Xfinity Voice o Mobile, le enviaremos la información pertinente por correo a la dirección que figura en su cuenta o a otra persona que usted autorice, si creemos razonablemente que la solicitud es válida. Sin embargo, los abonados de nuestros Servicios Xfinity Voice y Mobile deben saber que, en general, no proporcionamos registros de llamadas entrantes ni salientes, ni otros registros que no proporcionemos habitualmente como parte de nuestras actividades comerciales (por ejemplo, como parte de una factura) o que estén disponibles únicamente en nuestros archivos, excepto mediante un proceso legal válido, como una orden judicial. Además, no podremos corregir errores que pudiera haber en los nombres, las direcciones o los números de teléfono de los clientes que aparezcan (o se hayan omitido) en los directorios de nuestros proveedores, hasta tanto no se publique la siguiente versión de tales directorios. Tampoco podríamos tener control sobre la información que figure en los directorios o en las listas de servicios de información telefónica de editores o proveedores que no sean de nuestra propiedad.

Siempre que la ley lo permita, Comcast se reserva el derecho de cobrarle una tarifa razonable por obtener y fotocopiar los documentos o información que usted solicite.

SUS DERECHOS Y NUESTRAS LIMITACIONES SEGÚN LAS LEYES FEDERALES

La Ley federal sobre el servicio de cable impone limitaciones a nuestra recopilación y divulgación de información que lo identifique personalmente cuando se suscribe a Servicios que emplean la infraestructura del sistema de cable de Comcast. La Ley de comunicaciones impone restricciones a nuestro uso y divulgación de su CPNI cuando usa Servicios que se consideran servicios de telecomunicaciones.

Obtenga más información sobre sus derechos y nuestras limitaciones en virtud de las leyes federales

La Ley de Cable y la Información de Identificación Personal

Esta Política de privacidad está diseñada para cumplir con la Sección 631 de la Ley de Política de Comunicaciones por Cable de 1984, según enmendada, (la "Ley de Cable"). La Ley de Cable permite que Comcast use el sistema de cable para recopilar información de identificación personal sobre usted. La información de identificación personal es información que lo identifica a usted específicamente, no incluye información no identificativa, anónima, agregada u otro tipo de datos que no lo identifican a usted. Podremos recopilar información que lo identifique personalmente cuando sea necesario para prestarle servicios de cable u otros servicios y para detectar una recepción o utilización no autorizada de tales servicios. Con su previa autorización por escrito o electrónica, también podremos utilizar el sistema de cable para recopilar información de identificación personal sobre usted para otros fines. La Ley de Cable también permite a Comcast divulgar información de identificación personal si tal divulgación es necesaria para proporcionar o conducir una actividad legítima de negocios relacionada con el servicio de cable u otros servicios que le suministramos, si lo requiere la ley o un proceso legal o si está limitada a su nombre y dirección, sujetos a su consentimiento con opción de exclusión. La frecuencia de cualquier divulgación de información de identificación personal varía de acuerdo con nuestras necesidades y actividades comerciales, según lo descrito en esta Política.

Si usted cree que ha sido perjudicado por una acción nuestra en violación de la Ley de Cable o de otra ley aplicable, le pedimos que nos contacte directamente en Comcast_Privacy@comcast.com para resolver su consulta o inquietud. También puede afirmar las limitaciones que nos impone la Ley de Cable, según correspondan a su información de identificación personal, por medio de una querella civil para cubrir daños y perjuicios, honorarios de abogados y costos de litigación. También podría tener otros derechos y recursos de conformidad con las leyes federales y otras leyes también pertinentes.

Esta Política de privacidad no sustituye, acrecienta ni modifica ningún acuerdo de arbitraje que lo obligue como suscriptor a uno o más de los Servicios.

La Ley de Comunicaciones y CPNI

La Sección 222 de la Ley de Comunicaciones de 1934, según enmendada (la "Ley de Comunicaciones"), dispone protecciones adicionales de privacidad para información sobre la cantidad, configuración técnica, tipo, destino, ubicación y monto de su utilización de los servicios de telecomunicaciones, incluyendo los servicios de Xfinity Voice y Mobile, y la información sobre esos servicios que contiene su factura por los mismos. Esa información se conoce como información de red específica del cliente o CPNI. La CPNI no incluye su nombre, dirección o número de teléfono, que en la Ley de Comunicaciones se define como "información de la lista de suscriptores". Sin embargo, se considera de otra forma que esos datos conforman información de identificación personal.

Si usted es cliente del servicio de Xfinity Voice o Mobile, u otro Servicio que esté sujeto a esos requisitos, tiene el derecho, y Comcast la obligación, conforme a la Ley de Comunicaciones y otras leyes aplicables, de proteger la confidencialidad de su CPNI. Además, las regulaciones de la FCC disponen opciones y protecciones adicionales de privacidad con respecto a la utilización y el intercambio de CPNI que corresponden específicamente a nuestros servicios de Voice y Mobile y que describimos en esta Política.

INFORMACIÓN ESPECIAL SOBRE LOS DERECHOS DE PRIVACIDAD DE LOS RESIDENTES DE CALIFORNIA

La Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018 (CCPA) otorga a los residentes de California el derecho a recibir ciertas divulgaciones relacionadas con la recopilación, uso y divulgación de la "Información personal", así como el derecho de acceder a cierta Información personal que recopilamos sobre ellos, eliminarla y limitar la venta de la misma. Para ejercer estos derechos, usted o la persona intermediaria autorizada por usted puede enviar una solicitud ingresando en https://www.xfinity.com/privacy/requests o llamándonos al 1-844-963-0138. La CCPA define "Información personal" como "información que identifica a un determinado consumidor u hogar, se relaciona con el mismo, lo describe, o podría asociarse o vincularse razonablemente con él, directa o indirectamente". Si es residente de California, tiene derecho a no recibir un trato discriminatorio por el ejercicio de los derechos de privacidad que le confiere la CCPA.

De acuerdo con la ley de California "Shine the Light" (Cal. Código civil §1798.83), los residentes del estado también tienen derecho a solicitar información sobre terceros a quienes la compañía ha revelado ciertas categorías de información personal durante el año anterior para fines de comercialización directa de tales terceros. Según esta ley, información personal se refiere a "cualquier información que, cuando se divulgó, identificó, describió o pudo asociarse con un individuo". No divulgamos este tipo de información personal a terceros para sus propios fines y le permitimos excluirse de la divulgación de información personal no identificable. De todos modos, si usted es residente de California y desea obtener más información, envíe un email a Comcast_Privacy@comcast.com.

Si reside en California, obtenga más información sobre sus derechos y cómo puede ejercerlos

Recopilación y uso de información personal

La sección general de esta Política de privacidad describe, en categorías fáciles de entender, los tipos de información personal que recopilamos, cómo la recopilamos y cómo la usamos. La Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA) exige que divulguemos la información personal que hemos recopilado sobre nuestros clientes durante los últimos 12 meses en las siguientes categorías. Algunas de estas categorías agrupan tipos de información muy disímiles. Por ello, cómo usamos y durante cuánto tiempo conservamos la información de cada categoría puede variar de una categoría a otra ⓘ y no todos los tipos de información de una misma categoría se usarán para todos los fines que se enumeran.

ⓘ DEFINICIONES, EJEMPLOS E INFORMACIÓN ADICIONAL

Categorías	Ejemplos	Recopilada o creada	Fuente	Finalidad de la recopilación y uso
Identificadores	Nombre, alias, dirección postal, identificador personal único, identificador en línea, dirección del protocolo de Internet, dirección de correo electrónico, nombre de la cuenta, número de seguro social, número de licencia de conductor, número de pasaporte y otros identificadores similares	Sí	Directamente de usted, cuando la provee (por ejemplo, al abrir una cuenta) De nuestros sistemas, cuando generamos la información y se la asignamos (p. ej., su número de cuenta o su dirección IP) De terceros	Para ofrecer o proveer nuestros Servicios Para mejorar nuestros Servicios actuales y crear productos, servicios o características nuevos Para fines de comercialización y publicidad Para personalizar nuestros Servicios
Otras categorías de información enumeradas en el estatuto de Registros de clientes de California (Cód. Civ. de California § 1798.80(e))	Un nombre, firma, número de seguro social, características o descripción físicas, dirección, número de teléfono, número de licencia de conductor o de tarjeta de identificación estatal, educación, empleo, número de cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito, número de tarjeta de débito u otra información financiera. Parte de la información personal incluida en esta categoría podría superponerse con otras categorías	Sí	Directamente de usted, cuando la provee (por ejemplo, al abrir una cuenta o pagar por los Servicios que recibe) De terceros que hacen inferencias relativas a su hogar, tal como el nivel de educación	Para ofrecer o proveer nuestros productos y Servicios Para mejorar nuestros Servicios actuales y crear productos, servicios o características nuevos Para fines de comercialización y publicidad Para personalizar nuestros Servicios

Categorías	Ejemplos	Recopilada o creada	Fuente	Finalidad de la recopilación y uso
Características de clasificación protegidas en virtud de las leyes federales o de California	Edad (40 años o más), nacionalidad de origen, estado civil, sexo, condición de veterano o militar	Sí	Directamente de usted, cuando la provee (por ejemplo, al registrarse en una oferta para veteranos) De terceros que hacen inferencias relativas a su hogar, tal como el estado civil o los rangos etarios de las personas de su hogar	Para ofrecer o proveer nuestros Servicios Para mejorar nuestros Servicios actuales y crear productos, servicios o características nuevos Para fines de comercialización y publicidad Para personalizar nuestros Servicios
Información comercial	Registros de propiedad personal, productos o servicios comprados, obtenidos o evaluados u otros antecedentes o tendencias de compra o consumo	Sí	De usted, cuando realiza transacciones con nosotros De terceros	Para ofrecer o proveer nuestros Servicios Para mejorar nuestros Servicios actuales y crear productos, servicios o características nuevos Para fines de comercialización y publicidad Para personalizar nuestros Servicios
Información biométrica	Características genéticas, fisiológicas, conductuales y biológicas, o patrones de actividad usados para extraer una plantilla u otro identificador o información que permita identificarlo, como huellas dactilares, imágenes del rostro, escanes de la geometría de las manos o del rostro, espectrogramas de la voz, escaneos del iris o la retina, forma de pulsar teclas, el andar u otros patrones físicos, y datos sobre el sueño, la salud o el ejercicio	Sí	Directamente de usted cuando nos la proporciona, por ejemplo, cuando trata de autenticar su identidad De nuestros sistemas, cuando opta por incluirse en ciertas características de nuestros Servicios, como seguridad de Xfinity Home, que podrían recopilar información y generar inferencias sobre patrones físicos con el fin de proveer los Servicios que ha seleccionado y las características aplicables	Para proveer nuestros Servicios Para verificar su identidad Para mejorar nuestros Servicios actuales y crear productos, servicios o características nuevos Para proteger la salud y la seguridad de nuestros clientes, empleados, contratistas o el público en general
Información sobre la actividad en Internet u otra red electrónica	Historial de navegación, historial de búsquedas e información relativa a su interacción con un sitio web, una aplicación o un anuncio en Internet	Sí	De nuestros sistemas, cuando usa nuestros Servicios o interactúa con ellos De terceros	Para ofrecer o proveer nuestros Servicios Para mejorar nuestros Servicios actuales y crear productos, servicios o características nuevos Para personalizar nuestros Servicios y para fines de comercialización y publicidad, cuando usted usa nuestros sitios web, como Xfinity.com o ComcastBusiness.com, o nuestras apps (consulte nuestro Aviso sobre cookies). Tal información no se recopila de nuestra red de banda ancha a través de la provisión de Xfinity Internet o Xfinity Mobile
Información de geolocalización	Ubicación física precisa y movimientos	Sí	De nuestros sistemas, cuando usa Servicios que recopilan esta información (como Xfinity Mobile o las apps y los sitios web de Xfinity Mobile) o interactúa con ellos	Para proveer nuestros Servicios Para mejorar nuestros Servicios actuales Para personalizar nuestros Servicios y para fines de comercialización y publicidad, cuando tal información no se recopila a través de la provisión de Xfinity Internet o Xfinity Mobile
Datos sensoriales	Información de audio, electrónica, visual, térmica, olfativa o similar	Sí	De nuestros sistemas, cuando utiliza ciertas características de nuestros productos y servicios que podrían recopilar información y hacer inferencias acerca de patrones físicos, como las características de seguridad de Xfinity Home, o cuando usa el Voice Remote para acceder a Servicios que ha seleccionado y las características aplicables	Para proveer nuestros Servicios Para mejorar nuestros Servicios actuales y crear productos, servicios o características nuevos
Inferencias deducidas a partir de otra información personal	Perfil que refleja las preferencias, características, tendencias psicológicas, predisposiciones, conducta, actitudes, inteligencia, destrezas y aptitudes de una persona	Sí	De nuestros sistemas, a través de una serie de procesos informáticos	Para ofrecer o proveer nuestros Servicios Para mejorar nuestros Servicios actuales y crear productos, servicios o características nuevos Para fines de comercialización y publicidad Para personalizar nuestros Servicios

Divulgación a terceros para fines comerciales

La divulgación de información personal a nuestros proveedores de servicios para fines comerciales se limita según descrito anteriormente.

Venta de información personal y derecho de exclusión

La CCPA exige a las empresas que incluyan ciertas divulgaciones, como enlaces del tipo "No vender mi información", en sus sitios web y aplicaciones móviles. No vendemos información que lo identifique a personalmente a nadie ni vendemos deliberadamente la información personal de consumidores menores de 16 años. Para optar por excluirse

de la venta o divulgación de información que no lo identifica, visite la Página de preferencias de Xfinity (https://es.xfinity.com/privacy/manage-preference) y haga la selección correspondiente en el menú *Settings* (Configuración) de sus dispositivos relevantes, incluidos X1, Flex y XClass TV. Advierta que su derecho de exclusión no corresponde a los datos que compartimos con proveedores de servicios con quienes trabajamos y que tienen la obligación de usarlos exclusivamente en nuestro nombre.

Categorías	Ejemplos	Categorías de terceros a quienes se "vende" información personal
Identificadores	Identificador personal único, identificador en línea, dirección del protocolo de Internet y otros identificadores similares	Empresas afiliadas, redes de anuncios publicitarios, proveedores de servicios estadísticos, redes sociales y empresas de medición de audiencia
Información sobre la actividad en Internet u otra red electrónica	Información relativa a su interacción con un sitio web, una aplicación o un anuncio en Internet	Empresas afiliadas, redes de anuncios publicitarios, proveedores de servicios estadísticos, redes sociales y empresas de medición de audiencia

Derecho a conocer la información recopilada y solicitar su eliminación

Los residentes de California tienen el derecho de solicitar que les informemos qué información personal recopilamos, usamos y vendemos, así como el derecho de solicitar que eliminemos cierta información personal que hemos recopilado acerca de ellos. Para iniciar este proceso, visite https://www.xfinity.com/privacy/requests. Para su seguridad y para garantizar que ningún tercero no autorizado pueda acceder a su información personal, le pediremos que verifique su identidad antes de atender sus solicitudes. Si actualmente es cliente o todavía tiene acceso al portal My Account de Xfinity, le pediremos que se autentique a través de su cuenta. Si no tiene una cuenta con nosotros, deberá proporcionarnos una dirección de correo electrónico y un número de teléfono móvil para iniciar el proceso de verificación. También podría tener que presentar una identificación válida, con foto, emitida por el gobierno. Si solicita acceso en nombre de otra persona, deberá verificar su identidad y demostrar que cuenta con la autorización del individuo a cuya información personal desea acceder.

En la respuesta a su solicitud de acceso, podríamos omitir cierta información, como información que podría afectar la privacidad de otros o interferir con exigencias legales. Análogamente, podría haber motivos por lo que podríamos no atender sus solicitudes de eliminación, como la necesidad de conservar su información personal para brindarle un servicio o para cumplir con una obligación legal.

Derecho a recibir información relativa a la participación en programas para compartir datos a cambio de incentivos económicos

Podríamos organizar promociones ocasionalmente y pedirle que comparta información personal con nosotros a cambio de descuentos. Por ejemplo, podríamos ofrecer un descuento por única vez a los clientes que se suscriban a nuestra lista de comercialización por correo electrónico. Siempre le daremos avisos claros sobre este tipo de programas cuando se registre y la participación siempre será voluntaria. Si cambia de parecer, siempre podrá excluirse y el hecho de no participar no afectará su uso de nuestros Servicios.

Cómo presentar una solicitud

Para ejercer sus derechos, usted o la persona intermediaria autorizada por usted puede presentar una solicitud mediante las siguientes opciones:

(1) Visitar https://www.xfinity.com/privacy/requests.
(2) Llamarnos al 1-844-963-0138.

Para revisar la cantidad de solicitudes que hemos recibido a lo largo del tiempo, cómo las hemos cumplido y la mediana o la cantidad media de días en los que respondemos a dichas solicitudes, ingrese en https://es.xfinity.com/privacy/reports.

INFORMACIÓN ESPECIAL SOBRE LOS DERECHOS DE PRIVACIDAD DE LOS RESIDENTES DE MAINE

En términos generales, la Ley de Maine sobre la Privacidad del Cliente en los Servicios de Acceso a Internet de Banda Ancha prohíbe que los proveedores de servicios de acceso a Internet de banda ancha (en adelante, "Proveedores") usen, divulguen, vendan o permitan el acceso a la "información personal del cliente"① sin el consentimiento expreso y afirmativo del mismo, quien puede revocarlo en cualquier momento.

Sin embargo, este consentimiento no será necesario para la recopilación, retención, uso, divulgación, venta o acceso a la información personal del cliente cuando estas actividades se requieran para los siguientes fines:

- Prestar el servicio del cual se ha obtenido dicha información o proveer los servicios necesarios para su prestación;
- Anunciar u ofrecer al cliente los servicios del Proveedor relacionados con comunicaciones;
- Cumplir con una orden judicial legal;
- Iniciar, presentar, facturar y cobrar el pago de los servicios de acceso a Internet de banda ancha;
- Proteger a los usuarios de los servicios del proveedor o de los servicios de otros proveedores, contra la suscripción o el uso fraudulento, abusivo o ilegal de tales servicios; o
- Proporcionar información sobre la localización geográfica de un cliente a:
  - Un centro público de atención de llamadas de seguridad; un proveedor de servicios médicos de emergencia o de despacho de emergencia; un oficial de seguridad pública, cuerpo de bomberos o policía; o un centro hospitalario de emergencias o centro de traumatismos, con el fin de responder a la llamada de un cliente para recibir servicios de emergencia, o
  - Un proveedor de servicios de información o de gestión de bases de datos, con el único fin de ayudar en la prestación de servicios de emergencia en respuesta a una emergencia.

Ningún Proveedor podrá negarse a prestar servicios a un cliente por no dar éste su consentimiento cuando se requiera. Tampoco podrá cobrar multas ni ofrecer descuentos en función de la decisión del cliente de otorgar o no su consentimiento.

El Proveedor tomará medidas razonables para proteger la información personal del cliente contra el uso, la divulgación o el acceso no autorizado, teniendo en cuenta la naturaleza y el alcance de las actividades del Proveedor, la sensibilidad de los datos que recopila, la envergadura del Proveedor y la viabilidad técnica de las medidas de seguridad.

Además, el Proveedor podrá usar, divulgar, vender o permitir el acceso a información del cliente que no sea información personal, a menos que el cliente elija lo contrario.

Si usted es cliente de Xfinity, puede controlar la información de su cuenta y revisar su configuración de privacidad en https://es.xfinity.com/privacy/manage. Para examinar la política de privacidad de Xfinity en su totalidad, ingrese en https://es.xfinity.com/privacy. Para obtener más información sobre nuestros compromisos de privacidad, incluido nuestro compromiso de proteger su privacidad cuando utiliza nuestro servicio de Internet de banda ancha, ingrese en https://es.xfinity.com/privacy/our-commitment.

CAMBIOS A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Podremos cambiar esta Política de privacidad con el tiempo a medida que cambien nuestras necesidades comerciales y las de nuestros clientes. Si hacemos cambios sustanciales, que amplíen nuestros derechos de uso de la información personal que hemos recopilado previamente sobre usted, le notificaremos por escrito, electrónicamente o a través de otros medios para que pueda tomar las decisiones necesarias sobre su uso continuo de nuestros Servicios.

CÓMO CONTACTARNOS CON PREGUNTAS ACERCA DE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

- **Envíenos un mensaje a:** Comcast_Privacy@comcast.com
  Asegúrese de incluir su nombre y dirección, su número de cuenta de Comcast y un número de teléfono donde podemos contactarle durante el día.

MÁS INFORMACIÓN ACERCA DE ALGUNOS TÉRMINOS Y FRASES UTILIZADOS EN ESTA POLÍTICA

A continuación, encontrará ejemplos ilustrativos y más información acerca de los términos utilizados en esta política que tienen el símbolo ⓘ a su lado.

Información personal: incluye toda información que esté vinculada o pueda vincularse razonablemente con usted o su hogar.

Productos, servicios, redes y plataformas Xfinity: abarca los productos y servicios marca Xfinity y otros servicios de Comcast vinculados con esta Política de privacidad, incluidos los siguientes: Xfinity® TV & Streaming, Xfinity Internet, xFi y Xfinity Advanced Security, Xfinity Voice, Xfinity Stream app, servicio de Xfinity WiFi, Xfinity Home, Xfinity Mobile y Xfinity Flex.

Productos y servicios marca Comcast: incluye servicios de Comcast como Effectv, los Servicios de Comcast Business y XClass TV, que son parte de Comcast Cable.

Terceros: se refiere a otras empresas que recopilan o conservan información acerca de usted y la comparten con nosotros, como agencias crediticias que comparten información con nosotros cuando usted se registra en un servicio y presta su consentimiento para una evaluación crediticia.

Responder a sus solicitudes: para brindarle mejor atención, llevamos un registro de las oportunidades en las que nos contactó, cuál fue el asunto y cuál es la mejor forma de comunicarnos con usted.

Adaptar nuestros servicios: recopilamos datos de terceros para entender mejor sus intereses y acercarle ofertas personalizadas.

Fotografías: podremos tomar una fotografía de su porche o entrada junto con el equipo que le entregamos o fotografías aéreas de nuestra red con el fin de evaluar la seguridad y conformidad de la misma.

Actividad de selección y visualización de videos: cuando usa los servicios de video que ofrecemos, como Xfinity TV, la Xfinity Stream app y XClass TV, sabemos qué video seleccionó para poder entregárselo. Cuando accede al contenido de aplicaciones de terceros en X1, Flex o XClass TV, solo sabremos estas selecciones de video si usted o su proveedor han permitido compartir esta información.

Para ayudarnos a autenticarlo: algunos de nuestros servicios solo se ofrecen en ciertas regiones geográficas, por lo cual, para usar esos servicios o acceder a información relacionada, necesitamos saber que se encuentra físicamente en su dirección de servicio.

Servicios de terceros con los que usted se integra o conecta a través de nuestros Servicios: por ejemplo, si usted descarga o utiliza las herramientas o funciones de otra empresa que son compatibles con nuestros Servicios, dicha empresa recopilará información sobre su uso de esas herramientas y funciones.

DNS: el "directorio de direcciones" de Internet se conoce como *"Domain Name System"*, Sistema de Nombres de Dominio o DNS. Así es como las personas navegan en Internet. Millones de clientes de Comcast consultan miles de millones de direcciones en Internet todos los días. Eliminamos las consultas DNS generadas por nuestros clientes de Internet cada 24 horas, excepto en casos muy específicos, cuando necesitemos investigar un problema de seguridad o rendimiento de la red, protegernos contra amenazas de seguridad o atender una solicitud legal legítima. Usted puede decidir mantener esa información en su cuenta durante más tiempo al habilitar ciertas características, como nuestros servicios avanzados de seguridad que le permiten ver los sitios web bloqueados durante un máximo de 30 días. Sin embargo, nunca hemos usado esta información para ningún tipo de comercialización o publicidad ni la hemos vendido a terceros.

Actividad de tráfico de red: qué sitios visita en Internet es asunto suyo, no nuestro. Anonimizamos la actividad de tráfico de red de nuestros clientes en el término de 24 horas. Luego, únicamente usamos la información anonimizada para estudiar datos de la red con el fin de evaluar su rendimiento, entender tendencias, anticipar la demanda y desarrollar, probar y mejorar nuestros productos y servicios. Estas tareas se basan en una muestra pequeña de todos los datos de red combinados que nunca permite identificar a un cliente en particular.

Xfinity Mobile: no vendemos ni jamás hemos vendido información sobre su ubicación cuando usa nuestro servicio Xfinity Mobile.

Aplicaciones móviles: si usa un dispositivo móvil para acceder a nuestros Servicios, podríamos necesitar conocer la ubicación de su dispositivo móvil u otro dispositivo en el que haya instalado una de nuestras aplicaciones para ciertas funciones, como conectarlo a un punto de acceso de Xfinity WiFi cercano. Antes de hacerlo, le pediremos su consentimiento para recopilar y usar información de geolocalización precisa. Usted puede usar las opciones de configuración de su dispositivo para negarse a la recopilación de esta información (consulte la sección "Sus opciones") pero, si lo hace, ciertas funciones y características de los Servicios podrían verse limitadas.

Información demográfica: información como el sexo, la edad y los registros censuales.

Información sobre intereses: información que indica sus intereses en temas como deportes, viajes o cocina.

Información sobre compras: información proveniente de programas de fidelidad o registros públicos.

Facebook: si interactúa con nuestros Servicios mediante un dispositivo con el que también interactúa con redes sociales, o si interactúa con nosotros mediante una función de una red social como un complemento (por ejemplo, un botón "me gusta" de Facebook), podría autorizarnos a tener acceso continuo a cierta información de su perfil en dicha red social (como su nombre, su dirección de correo electrónico, su lista de amigos, su foto, su edad, su sexo, su ubicación, su cumpleaños, su ID en la red social, su ciudad actual, las personas y los sitios que sigue, etc.). Si no quiere que una red social recopile información como la mencionada sobre usted o no quiere que la comparta con nosotros y otros terceros, examine la configuración de privacidad y las instrucciones de la red social correspondiente antes de interactuar con nuestros Servicios.

Medición e informes estadísticos para nosotros y para terceros: nosotros y los proveedores de servicios que operan en nuestro nombre podríamos combinar y usar información de nuestros registros comerciales (incluida información sobre cuentas, datos sobre la actividad de video y otra información sobre el uso) con información de terceros con el fin de crear informes de mediciones y estadísticas. Estos informes están anonimizados o combinados y no contienen ninguna información que lo identifique personalmente.

Usamos estos informes para muchos de los fines descritos en la Política de privacidad, como para mejorar los Servicios, crear y ofrecer publicidad más personalizada en nombre de Comcast y otros terceros, determinar si los mensajes de un anunciante se visualizan y cómo, y analizar la efectividad de ciertos anuncios en los Servicios de Comcast y en otros servicios y plataformas. También usamos estos informes para trabajar con grupos académicos o de investigación y para otros usos que nos ayudan a desarrollar y financiar mejoras en los servicios y la infraestructura. Podríamos compartir estos informes con programadores, anunciantes u otros. Para obtener más información sobre las opciones que tiene en relación con el uso de su información con estos fines, consulte el Centro de preferencias de privacidad de Xfinity (https://es.xfinity.com/privacy/manage-preference).

Configuración de opciones de inclusión o exclusión: por ejemplo, si compartimos con otros información personal que no lo identifica personalmente para uso de tales terceros, primero le daremos la opción de excluirse. En otros casos, usted podría querer que compartamos su nombre, dirección física o dirección de correo electrónico con otra empresa (por ejemplo, cuando se suscribe a un servicio de un tercero a través de una de nuestras plataformas, como la X1, Flex o XClass TV). En tales casos, nos aseguraremos de que nos dé instrucciones claras antes de compartir esa información.

Información que lo identifica: podríamos compartir con terceros información anonimizada o combinada que no lo identifica en forma alguna si dichos terceros se comprometen a no desanonimizar la información ni compartirla con otros que podrían intentar hacerlo, incluso para fines académicos o de investigación.

Información que lo identifica personalmente: información que lo identifica personalmente significa datos como su nombre, su número de teléfono, su dirección física o su dirección de correo electrónico.

Otra empresa: por ejemplo, cuando se suscribe a un servicio de un tercero a través de nuestra X1 o Flex, podría pedirnos que compartamos información de contacto para ayudarle a registrarse o iniciar sesión. O bien, si le interesara un producto que vio anunciado en televisión y quisiera compartir su información de contacto para que el proveedor del producto le envíe más información, podríamos brindarle esa opción.

Aplicación de video que no es de Xfinity: por ejemplo, cuando utiliza Peacock en la plataforma X1, Flex o XClass.

Plataforma o dispositivo de otra empresa: por ejemplo, cuando utiliza la Xfinity Stream app desde dispositivos operados por otras empresas, como un dispositivo Apple o Android.

Variar (de una categoría a otra): por ejemplo, la CCPA coloca el nombre y el número de seguro social en la misma categoría. Podríamos usar su nombre para enviarle material de comercialización sobre nuestros productos, pero no usaremos su número de seguro social para fines de comercialización ni publicidad.

Información personal del cliente: (1) Información de identificación personal de un cliente de banda ancha, incluidos, entre otros, el nombre del cliente, información de facturación, el número del seguro social, la dirección de facturación y datos demográficos; e (2) Información sobre el uso del servicio de acceso a Internet de banda ancha por parte de un cliente.

IMPORTANT INFORMATION FOR XFINITY TV CUSTOMERS

SERVICE PROBLEMS

You will find helpful information for troubleshooting TV picture or signal quality issues at www.xfinity.com/support. If the problem does not clear up, please feel free to chat with us at www.xfinity.com/support/contact-us or call us at 1-800-XFINITY, and a customer service representative will attempt to address that issue. We will try to resolve any complaints you have concerning the quality of our signals promptly and efficiently. We will respond to your report of a service interruption no later than 24 hours after you notify us, except in extraordinary circumstances or where conditions are beyond our control. We will respond to your report of other service problems no later than the next business day after you notify us. We may need access to your home in order to correct a service related issue. If a service call is required it will be scheduled at a time convenient to you. If you are dissatisfied with our resolution of your service problem, you may contact your local franchising authority to discuss the problem with your service. If your local franchise authority information is not listed on your bill, please call us at 1-800-XFINITY for the name and address of your local franchising authority.

SERVICE OR BILLING COMPLAINTS

Information regarding your Xfinity services and billing is available through My Account at www.xfinity.com. You also may download the Xfinity My Account app to your smartphone or other device for quick access to up to date information on your account. If you have a complaint regarding your Xfinity TV service or your bill, you will find information on contacting us through chat or by phone at https://www.xfinity.com/support/contact-us. Also, you can visit us at one of our Xfinity store locations. Visit https://www.xfinity.com/support/service-center-locations/ to find the Xfinity store closest to you. If you wish to put your comments in writing, your letter should be addressed to us at the local address listed on the How To Reach Us insert.

We will try to resolve your complaint promptly. If you are dissatisfied with our resolution of your complaint, or we are unable to resolve your complaint, you may contact your local franchising authority to discuss your complaint. If your local franchise authority information is not listed on your bill, please call us at 1-800-XFINITY for the name and address of your local franchising authority.

If you have a complaint regarding closed captioning please email us at accessibility@comcast.com or call us at 1-855-270-0379.

MOVING

Please visit https://www.xfinity.com/moving before you move. This is the best way for us to arrange for your service to be disconnected and to schedule an installation at your new home, if your new home is in our service area.

EQUIPMENT COMPATIBILITY

Xfinity TV service is encrypted and requires a TV Box, TV Adapter, CableCARD or other navigation device that is compatible with our system for each television you wish to use with our service. You may not be able to use special features or functions of your television, VCR or DVD player/recorder with Xfinity TV service. Some of these problems may be resolved by the use of signal splitters, and/or other supplemental equipment that can be purchased from us or at electronic stores. Please call us if you would like to discuss the type of special equipment needed to resolve individual compatibility problems or if you have any questions regarding other equipment compatibility issues.

If you have a TiVo digital cable-ready DVR, you can access switched digital video services by obtaining a "tuning adapter" device. If you have a TiVo DVR or other digital cable-ready devices, you will need a TV Box, TV Adapter, or CableCARD from us to access switched digital video and other two-way cable services. Upon your request, we will provide you with the technical parameters necessary for a navigation device rented or acquired from retail outlets to operate with our system. Because of the need to protect our Xfinity TV service, we will not authorize the use of a navigation device that does not conform to all required signal security specifications. For information regarding other navigation devices, please go to https://www.xfinity.com/support.

REMOTE CONTROL UNITS

If you rent a TV Box or TV Adapter from us we will provide a compatible remote control. Also, you may purchase compatible remotes at local electronic stores or other retail outlets. A representative list of compatible remote control models currently available from local retailers includes: Philips PHL PMDVR8, RCA RCR612, and Sony RM-V202. A list of additional compatible remotes may be obtained from your local Xfinity store. Although these remote control units are compatible with the TV Box or TV Adapter that we currently offer, these remotes may not be functional if we change the type of TV Box or TV Adapter we rent. If you have any questions regarding whether a particular remote control unit would be compatible with our equipment, please contact us.

SERVICE CHANGES AND INSTALLATION

Standard installations are generally completed within 7 business days. If you change the services you receive, you may be subject to an installation or change of service charge. You may obtain additional information about our current services, fees and prices online at www.xfinity.com or by calling us at 1-800-XFINITY.

UPCOMING PROGRAMMER CONTRACT EXPIRATIONS

Information on programmer contract expirations, which could affect our carriage of the programmer's channels, can be found at https://my.xfinity.com/contractrenewals/ or by calling 866-216-8634.

OTHER INFORMATION

For those of our customers receiving service through commercial accounts, bulk rate arrangements or similar arrangements, some of the policies, procedures and services herein may not apply. Please call us at 1-800-XFINITY to talk to one of our customer service representatives for further information.

INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA LOS CLIENTES DE XFINITY TV

PROBLEMAS CON EL SERVICIO

Si tiene problemas con la calidad de la señal o la imagen de TV, encontrará información útil para resolverlos en www.xfinity.com/support. Si el problema no se resuelve, no dude en contactarnos por chat en www.xfinity.com/support/contact-us o llamarnos al 1-800-XFINITY. Un representante de atención al cliente intentará resolver el problema. Trataremos de resolver toda queja relativa a la calidad de la señal de manera oportuna y eficiente. Si denuncia una interrupción en el servicio, responderemos a su denuncia en el transcurso de 24 horas, excepto en circunstancias extraordinarias o en el caso de condiciones que estén fuera de nuestro control. Si denuncia otros problemas con el servicio, responderemos a más tardar el día hábil siguiente al día en el que nos notifique. Es posible que, para corregir un problema con el servicio, debamos acceder a su hogar. Si se necesita una visita de servicio, la programaremos para un horario que le quede cómodo. Si no está satisfecho con la resolución del problema, puede ponerse en contacto con la autoridad local de franquicias para discutirlo. Si la información sobre la autoridad local de franquicias no se indica en la factura, llámenos al 1-800-XFINITY para obtener el nombre y la dirección de dicha autoridad.

QUEJAS RELATIVAS AL SERVICIO Y LA FACTURACIÓN

Puede acceder a información sobre sus servicios Xfinity y la facturación de los mismos a través de la sección My Account (Mi Cuenta) en www.xfinity.com. También puede descargar la aplicación My Account de Xfinity a su teléfono inteligente u otro dispositivo para acceder rápidamente a información actualizada sobre su cuenta. Si tiene una queja sobre el servicio Xfinity TV o su factura, puede encontrar la información necesaria para contactarnos por chat o por teléfono en https://www.xfinity.com/support/contact-us. También puede visitarnos en una de las tiendas de Xfinity. Visite https://www.xfinity.com/support/service-center-locations/ para encontrar la más cercana. Si desea poner sus comentarios por escrito, debe enviarnos su carta a la dirección local que figura en el cuadro How To Reach Us (Cómo ponerse en contacto con nosotros).

Intentaremos resolver su queja de manera oportuna. Si no está satisfecho con la resolución de su queja o no podemos resolverla, puede ponerse en contacto con la autoridad local de franquicias para discutir su queja. Si la información sobre la autoridad local de franquicias no se indica en la factura, llámenos al 1-800-XFINITY para obtener el nombre y la dirección de dicha autoridad.

Si tiene una queja relativa a los subtítulos, envíenos un correo electrónico a accessibility@comcast.com o llámenos al 1-855-270-0379.

MUDANZAS

Antes de mudarse, ingrese en https://www.xfinity.com/moving. Esta es la mejor manera de coordinar la desconexión del servicio y programar la instalación en su nuevo hogar si el mismo está dentro de nuestra zona de servicio.

COMPATIBILIDAD ENTRE EQUIPOS

El servicio Xfinity TV está cifrado y requiere, por cada televisor con el que desee usar el servicio, un decodificador de TV, un adaptador de TV, una tarjeta CableCARD u otro dispositivo de navegación que sea compatible con nuestro sistema. Posiblemente no pueda utilizar funciones o características especiales de su televisor, su videograbadora o su reproductor/grabador de DVD junto con el servicio Xfinity TV. Algunos de estos problemas se pueden resolver mediante el uso de divisores de señal y/u otros equipos complementarios que se pueden comprar en nuestra empresa o en tiendas de electrónica. Llámenos si quiere discutir qué tipo de equipos especiales necesitaría para resolver problemas de compatibilidad específicos o si tiene preguntas acerca de otros problemas de compatibilidad entre equipos.

Si tiene una videograbadora digital TiVo apta para televisión por cable, puede acceder a servicios de video digital conmutados mediante un "adaptador de sintonización". Si tiene una videograbadora digital TiVo u otros dispositivos digitales aptos para televisión por cable, necesitará que le proveamos un decodificador de TV, un adaptador de TV o una tarjeta CableCARD para acceder al servicio de video digital conmutado y a otros servicios bidireccionales por cable. Si lo solicita, le proporcionaremos los parámetros técnicos necesarios para un dispositivo de navegación que alquile o compre en nuestros puntos de venta minorista para usar con nuestro sistema. Debido a la necesidad de proteger nuestro servicio Xfinity TV, no autorizaremos el uso de dispositivos de navegación que no cumplan con todas las especificaciones necesarias para la seguridad de la señal. Para obtener información sobre otros dispositivos de navegación, visite https://www.xfinity.com/support.

UNIDADES DE CONTROL REMOTO
Si usted alquila uno de nuestros decodificadores o adaptadores de TV, le proveeremos un control remoto compatible. También puede comprar un control remoto compatible en una tienda electrónica local u otro punto de venta minorista. La siguiente es una lista representativa de los modelos de control remoto disponibles en tiendas minoristas locales: Philips PHL PMDVR8, RCA RCR612, y Sony RM-V202. En su tienda Xfinity local podrá obtener una lista de otros controles remotos compatibles. Aunque estas unidades de control remoto son compatibles con el decodificador y el adaptador de TV que ofrecemos actualmente, es posible que no funcionen si cambiamos el tipo de decodificador o adaptador de TV que le alquilamos. Si tiene dudas acerca de si una determinada unidad de control remoto sería compatible con nuestros equipos, póngase en contacto con nosotros.

CAMBIOS EN EL SERVICIO E INSTALACIÓN
Las instalaciones estándar generalmente se terminan en el transcurso de 7 días hábiles. Si cambia los servicios que recibe, es posible que se le cobre una tarifa de instalación o una tarifa por cambio de servicio. Para obtener más información sobre nuestros servicios, tarifas y precios actuales, visite www.xfinity.com o llámenos al 1-800-XFINITY.

PRÓXIMOS VENCIMIENTOS DE LOS CONTRATOS DE PROGRAMACIÓN
Para obtener información sobre los vencimientos de los contratos de programación, que podrían afectar nuestra transmisión de los canales, visite https://my.xfinity.com/contractrenewals/ o llame al 866-216-8634.

INFORMACIÓN ADICIONAL
Para aquellos clientes que reciben el servicio a través de una cuenta comercial, acuerdos de tarifas grupales o acuerdos similares, es posible que no correspondan algunas de las políticas, procedimientos o servicios que se describen en el presente documento. Llámenos al 1-800-XFINITY para hablar con uno de nuestros representantes de atención al cliente y obtener más información.

SERVICE AREA / ÁREA DE SERVICIO
MA, NH & ME

PHONE NUMBERS
Billing/Repair
New Services/Sales /
NÚMEROS DE TELÉFONO
Facturación/Reparación
Nuevos servicios/Ventas
1-800-266-2278

OFFICE HOURS / HORARIO LABORAL
Please check your monthly billing statement for the location and hours of operation of the nearest customer service office.

MAILING/OFFICE ADDRESS / DIRECCIÓN DE CORREO/DE LA OFICINA

Comcast
1 Comcast Center
Philadelphia, PA 19102

PUBLIC INFORMATION OFFICES/ FRANCHISE AUTHORITIES / OFICINAS DE INFORMACIÓN PÚBLICA/ AUTORIDADES DE LA FRANQUICIA

Consumer Division of the
Department of Telecommunications
and Cable
1-800-392-6066
1000 Washington Street, Suite 820
Boston, MA 02118

Office of the Attorney General
Consumer Protection and Antitrust
Bureau
33 Capital Street
Concord, NH 03301

Office of the Attorney General
Consumer Information and Mediation
Service
6 State House Station
Augusta, ME 04333